



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO NORTE DE MINAS GERAIS**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DO INSTITUTO FEDERAL DO NORTE DE MINAS GERAIS (IFNMG) –
CAMPUS MONTES CLAROS**

Elaborado pela subcomissão Própria de
Avaliação (sCPA) do IFNMG – Campus
Montes Claros.

**Montes Claros – MG.
Março de 2016.**

Sumário

1. O CAMPUS MONTES CLAROS – IFNMG.....	3
2. COMPOSIÇÃO DA CPA DO CAMPUS MONTES CLAROS – IFNMG.....	3
3. METODOLOGIA UTILIZADA.....	4
4. UNIVERSO DA PESQUISA.....	4
5. EIXOS (DESENVOLVIMENTO).....	5
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	5
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	5
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	11
5.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	11
5.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	16
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	21
5.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	21
DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	33
DIMENSÃO 9 : POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.....	39
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	47
DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	47
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	52
DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	58
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	60
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	60
7. Considerações Finais.....	69

1. O CAMPUS MONTES CLAROS – IFNMG

O IFNMG - Campus Montes Claros foi implantado em 06 de dezembro de 2010, por meio da Portaria nº 1.366, sob autorização do Ministério da Educação. Através de audiência pública o IFNMG - Campus Montes Claros verificou a necessidade de cursos superiores e cursos para a formação técnica de nível médio voltados para o atendimento aos setores secundário e terciário da indústria. Assim, no seu plano de metas, este Campus contemplou, prioritariamente, eixos tecnológicos como — Controle e Processos Industriais e Infraestrutura.

Atualmente no IFNMG - Campus Montes Claros são ofertados os seguintes Cursos: Curso Técnico em Química e Curso Técnico em Informática ambos Integrado ao Ensino Médio, Curso Técnico em Eletrotécnica e Curso Técnico em Segurança do Trabalho ambos subsequente/concomitante ao ensino médio, Curso Superior em Engenharia Química, Curso Superior em Ciência da Computação. Na modalidade à distância e pelo PRONATEC são ofertados diversos cursos técnicos.

2. COMPOSIÇÃO DA CPA DO CAMPUS MONTES CLAROS – IFNMG

De acordo com o estabelecido no art. 11 da Lei 10.861 de 2004 e no art. 7 da Portaria 2.051 de 2004 foi realizada, em fevereiro de 2014, a eleição para a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que tem o objetivo de assegurar a condução do processo de avaliação interna da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), e integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tendo em sua composição representantes dos diversos segmentos da comunidade acadêmica a saber: corpo docente, corpo discente, técnico-administrativos e representantes da sociedade civil organizada.

Assim, a CPA do IFNMG – Campus Montes Claros foi eleita em fevereiro de 2014 para o mandato 2014-2016.

Tabela 1: Composição da CPA – Campus Montes Claros

Docente Titular	Valesca Rodrigues de Souza
Docente Suplente	Fernando Ribeiro Mota
TAE Titular	Danilo Teixeira dos Santos
TAE Suplente	Robson A. De Vasconcelos
Discente Titular	Keline Moraes Balieiro
Discente Suplente	Pedro Abreu Maia
Sociedade Civil Titular	João Paculdino Ferreira
Sociedade Civil Suplente	Marcos Fábio Martins de Oliveira

3. METODOLOGIA UTILIZADA

Os trabalhos realizados pela CPA para a obtenção dos dados deste relatório basearam-se na pesquisa quantitativa e qualitativa, abrangendo coleta e análise de dados quantitativos, além de informações fornecidas pelos diversos setores institucionais. Os resultados foram comparados com as informações constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Para esclarecimentos, assim como para assegurar a qualidade dos trabalhos, buscou-se o diálogo com os responsáveis pelas informações o que subsidiou a qualidade da pesquisa empreendida.

4. UNIVERSO DA PESQUISA

Para a realização da auto-avaliação institucional do IFNMG – Campus Montes Claros considerou-se toda a comunidade acadêmica ligada aos cursos superiores de Engenharia Química e Ciência da Computação, que foi agrupada nos segmentos discentes, docentes e servidores Técnico-Administrativos. A participação dos referidos segmentos no processo se deu conforme apresentado na Tabela 2:

Tabela 2: Universo pesquisado por segmento e participação – Campus Montes Claros

Segmento	Total	Nº de respondentes	% de participação
Discentes dos Cursos Superiores	213	163	76,50%
Docentes dos Cursos Superiores		24	
Técnicos- Administrativos	51	35	68,63%

Para realizar a leitura dos dados coletados nos questionários foi criado o seguinte parâmetro de análise:

TABELA 3. PARÂMETRO DE ANÁLISE DOS DADOS	
Grau de satisfação	Porcentagem
ÓTIMO	Acima de 80%
BOM	Entre 60% e 79%
REGULAR	Entre 40% e 59%
RUIM	Entre 20% e 39%
PÉSSIMO	Abaixo de 20%
NÃO CONHEÇO	-

5. EIXOS (DESENVOLVIMENTO)

A partir das dimensões definidas pelo SINAES, a auto-avaliação institucional do IFNMG – Campus Montes Claros foi realizada por meio de aplicação de questionários e do levantamento de dados junto aos servidores responsáveis pelas áreas de gestão, ensino, pesquisa, extensão, comunicação, planejamento e recursos humanos.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

De acordo com o PDI e o PPI 2014-2018, o relatório de auto-avaliação deve casar as informações do relatório de avaliação externa e dos resultados advindos do ENADE.

Também precisa estar em consonância com o PDI, conforme a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065:

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

O PDI do IFNMG orienta a organização de reuniões e grupos focais para ampla divulgação dos resultados do processo de Avaliação Institucional junto à comunidade acadêmica, além de disponibilização desses resultados no portal do IFNMG. Tais discussões serão balizadoras do acompanhamento permanente do PDI e do PPI.

Objetivando seguir as orientações do INEP e dos documentos base do IFNMG (PDI-PPI-Regimento Geral), a CPA (mandato 2014-2016) construiu um projeto de auto-avaliação, que possibilita o planejamento e a execução das atividades, e um regulamento próprio, aprovado pelos órgãos superiores do IFNMG. Após discussões e análise dos processos de auto-avaliação anteriores, a CPA decidiu investir na sensibilização da comunidade escolar para “o que é a avaliação institucional” e “a importância da participação da comunidade escolar no processo de auto-avaliação”, além da confecção de cartazes convidando todos os segmentos para participarem do processo de auto-avaliação.

Para o processo de auto-avaliação do ano 2015 a sCPA do IFNMG-Campus Montes Claros realizou no mês de dezembro de 2015 um Seminário de auto-avaliação para o qual foram convidados discentes, docentes e servidores técnico-administrativos; durante o evento discutimos os resultados do relatório anterior e foram apontadas sugestões de melhoria. Na oportunidade, todos foram convidados a responderem os questionários de auto-avaliação que já estavam disponíveis acessando os links descritos nos cartazes e enviados por e-mail. A sCPA enviou os links dos questionários para os e-mails institucionais dos servidores técnico-administrativos e docentes, também solicitou aos coordenadores dos cursos superiores que frisassem com professores e alunos a importância da participação destes no processo de auto-avaliação.

A sCPA contou com o apoio da gestão de ensino para sensibilização da comunidade escolar quanto ao processo de auto-avaliação, o que certamente auxiliou para obtermos um índice de participação da comunidade escolar considerado satisfatório, destacando-se a participação dos discentes com 76,5% de respondentes. Cabe destacar o trabalho da CPA que reavaliou o número de questões dos questionários, o que agilizou o processo.

É objetivo da sCPA continuar investindo na sensibilização da comunidade escolar e utilizar outros meios de divulgação do relatório, bem como acompanhar as mudanças institucionais ocasionadas pelo processo de auto-avaliação.

No dia 09 de novembro de 2015, às 14 horas, foi realizado no auditório o Seminário de auto-avaliação institucional do IFNMG-Campus Montes Claros para todos os servidores e todas as turmas dos cursos superiores. No referido seminário foram apresentados os resultados do relatório construído em 2015, referente ao ano de 2014, e foi oportunizado a todos apresentarem fragilidades, potencialidades e sugestões de melhoria. Assim, segue um condensado das colocações durante o seminário de auto-avaliação:

Fragilidades e/ou necessidades

- Poucas bolsas de pesquisa e de extensão;
- Boa parte dos professores dos cursos superiores estão com carga horária alta;
- O Campus ainda investe pouco em pesquisa;
- Falta de parceria entre a Instituição e Empresas (foi informado que existe parceria da instituição com a Copasa e o Campus está buscando parceria com a Lafarge);
- Necessidade de mais recurso para a assistência estudantil (foi informado pela gestão que temos aproximadamente um milhão de reais para investimento em auxílios para alunos);
- Muitos atrasos nos pagamentos da assistência estudantil;
- Pouco contato da instituição com a sociedade;
- Problemas com a TI (site, internet);
- Falta de comunicação interna;
- Poucos docentes;
- Pouca disponibilidade dos professores para atendimento ao aluno. Muitas comissões, muita burocracia;
- Não tem laboratório de física e nem previsão de construção;

- Faltam livros básicos de algumas disciplinas, os que tem são insuficientes (principalmente quando tem as mesmas disciplinas nos dois cursos), como física;
- Falta de segurança;
- Dificuldade na solicitação de livros por parte dos professores;
- Quantidade de mesas e cadeiras da cantina é insuficiente;
- Falta de sala para psicóloga, assistente social, médica e dentista. Não há local para atendimento aos alunos (foi informado pela gestão que existe planejamento de horário para atendimento no consultório médico/odontológico);
- Quantidade de tomadas insuficientes (principalmente na biblioteca);
- Falta espaço para o acervo e para os estudantes na biblioteca;
- SAGU não cumpre os objetivos (lentidão e falhas).
- Falta de acesso aos laboratórios (desenvolvimento de projetos);
- A gestão deve saber que há a necessidade de laboratórios para pesquisa.

Sugestões de melhoria

- Deveria ter uma auto-avaliação para os cursos técnicos separada dos cursos superiores;
 - Alunos com dependência não podem participar de projeto de pesquisa, sugerimos mudar;
 - Sugerimos a divulgação de eventos e vagas de estágio no site;
 - Tornar disponíveis as áreas de pesquisa dos nossos professores;
 - Criação de e-mails para os alunos (facilitar a comunicação);
 - Sugerimos extensão do horário de almoço na cantina, pois só servem almoço até 13h e muitos possuem intervalo de 12h40min até 13h20min;
 - Última solicitação de compra de livros necessários, feita aos professores, foi em 2015.
- Sugestão que seja anual;
- Sugerimos a renovação de matrícula online;
 - Divulgação de projetos (pesquisa e extensão) em andamento no Campus;
 - Melhor divulgação dos editais.

Com o objetivo de diagnosticar esta dimensão, foram apresentadas à comunidade acadêmica as seguintes questões e obtidos os resultados que se seguem:

Segmento discente

(D8) Qual a qualidade deste instrumento de avaliação?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	22,09%
Bom (A2)	54,60%
Regular (A3)	19,63%
Ruim (A4)	2,45%
Péssimo (A5)	1,23%
Não conheço (A6)	0,00%

Os discentes pontuaram a melhoria do instrumento devido às mudanças e sugeriram a reformulação de algumas questões e a possibilidade de uma avaliação mais pontual em relação aos docentes. Também solicitaram que os resultados sejam efetivamente considerados pela gestão.

Segmento docente

(D8) Qual a qualidade deste instrumento de avaliação?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	70,83%
Regular (A3)	12,50%
Ruim (A4)	8,33%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

Os docentes sugeriram uma revisão do número de questões, pois consideram o instrumento extenso.

(D8) Como você avalia o processo de planejamento institucional do seu Campus?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	4,17%
Bom (A2)	50,00%
Regular (A3)	20,83%
Ruim (A4)	8,33%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	12,50%

Houve a colocação de abertura de cursos sem a infra-estrutura adequada.

Segmento Técnico-Administrativo

(D8) Qual a qualidade deste instrumento de avaliação?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	17,14%
Bom (A2)	68,57%
Regular (A3)	8,57%
Ruim (A4)	2,86%
Péssimo (A5)	2,86%
Não conheço (A6)	0,00%

Os TAE elogiaram o processo e frisaram a necessidade de que a gestão utilize os resultados deste relatório.

(D8) Em sua opinião, o nível de participação dos servidores técnico-administrativos no processo de planejamento, acompanhamento e avaliação institucional é?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	8,57%
Regular (A3)	37,14%
Ruim (A4)	31,43%
Péssimo (A5)	20,00%
Não conheço (A6)	2,86%

Alguns TAE informaram que não há participação dos TAEs no processo de planejamento e em relação ao acompanhamento a divulgação é insatisfatória.

(D8) Como você avalia o processo de planejamento institucional do seu Campus?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	2,86%
Regular (A3)	54,29%
Ruim (A4)	20,00%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	22,86%

Há que se considerar o índice de insatisfação e o desconhecimento do processo.

Será necessário rever a participação dos segmentos no processo de planejamento, acompanhamento e avaliação institucional, buscando meios para maior publicização de todas as etapas do processo, pois corroboramos o que preconiza o PPI 2014-2018:

Os eixos de sustentação e de legitimidade da autoavaliação são resultantes das formas de participação e de interesse da comunidade acadêmica, além da interrelação entre atividades pedagógicas e gestão acadêmica e administrativa. A comunidade acadêmica é o ator principal da autoavaliação da instituição, inserida num processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social, tornar a autoavaliação um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a instituição.

Trata-se de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade acadêmica faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente o Instituto em sua globalidade, propondo medidas corretivas, tendo em vista a questão da qualidade do ensino.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A) Descrição das características básicas do PDI em relação com o contexto social e econômico no qual o campus está inserido.

De acordo com o PDI 2014-2018 do IFNMG

a abrangência do IFNMG ocupa uma área de 249.376,20 Km² com população total estimada de 2.844.039 mil habitantes, conforme Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE, 2010). O IFNMG atende oito (08) Territórios da Cidadania do estado de Minas Gerais nas mesorregiões da sua área de abrangência, quais sejam: Águas Emendadas - DF/GO/MG, Alto Jequitinhonha - MG, Médio Jequitinhonha - MG, Baixo Jequitinhonha - MG, Alto Rio Pardo - MG, Noroeste de Minas - MG, Vale do Mucuri - MG e a Serra Geral - MG. Assim, apenas o Território da Cidadania Sertão de Minas - MG ainda não é atendido por uma unidade presencial do IFNMG (PDI 2014-2018, p. 19).

Considerando a necessidade de superação dos problemas sociais e econômicos das regiões supracitadas, o IFNMG identifica os potenciais econômicos e culturais e busca ofertar qualificações que possibilitem aos cidadãos atuarem nos diversos setores da economia.

Dentre as potencialidades do Norte de Minas, destacam-se agricultura familiar, agronegócio, biotecnologia, construção civil, educação, extrativismo, logística, saúde e turismo, além da concentração industrial, especialmente na microrregiões de Montes Claros e Pirapora (PDI 2014-2018, p. 22).

Assim, o IFNMG-Campus Montes Claros oferta cursos com base nos seguintes eixos tecnológicos: Informação e Comunicação, Controles e Processos Industriais, Processos Industriais, Segurança, Infraestrutura.

B) Descrição da articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

De acordo com o PDI e o PPI a autoavaliação institucional é realizada envolvendo os três componentes principais: a avaliação da instituição, os cursos e o desempenho dos estudantes, através das referidas diretrizes, avaliando todos os aspectos que giram em torno desses três eixos, quais sejam: o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações, além de outros aspectos.

A CPA, comissão responsável pela condução dos processos de avaliação, considerando a estrutura multi campus do IFNMG, observa as políticas e especificidades de cada uma das unidades de ensino; por isso, cada subcomissão Própria de Avaliação (sCPA) conduz o processo de auto-avaliação do Campus que representa. Dessa forma, busca-se integrar os diagnósticos das realidades locais dos Campus a uma avaliação global, permitindo apreender tanto as especificidades de cada Campus quanto as condições gerais da Instituição.

O IFNMG entende a autoavaliação sob a ótica emancipadora, enquanto processo constante, dinâmico e sistemático, que permita abarcar todo percurso acadêmico. [...]. Na busca pelo atendimento da sua função social, o IFNMG prima pela eficácia, eficiência e economicidade, e, nesse sentido, a Avaliação e Acompanhamento das atividades acadêmicas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Planejamento e Gestão é algo primordial para o desenvolvimento institucional.

Como instrumento de gestão, o plano de desenvolvimento institucional visa subsidiar os órgãos estratégicos e a gestão do IFNMG nas ações de cada meta, tomada de decisão e da prática do planejar no IFNMG.

Nesse contexto cabe a cada gestor dos órgãos estratégicos da Reitoria, a avaliação e o monitoramento das ações acadêmicas, em conformidade com o planejamento institucional, utilizando as diversas ferramentas de gestão disponíveis para o IFNMG.

Para gerenciamento das diretrizes institucionais, as metas e ações serão inseridas no sistema de gestão estratégica, no intuito de busca a excelência nos resultados, e, a

partir das melhores práticas de gestão, a proposta de utilização do *Balanced Scorecard* para medir o desempenho a partir de indicadores quantificáveis e verificáveis.

Através do Plano Anual de Ação (PAA), o IFNMG possibilitará que os Campus, de forma coordenada e integrada, esteja alinhado com o planejamento estratégico o que permitirá que ações ocorram de maneira sistematizada, efetivando o planejamento definido, detalhadamente, no exercício, com a especificação da quantidade, prazo, responsável e orçamento para cada ação.

Portanto, a partir da gestão estratégica, o desenvolvimento, a execução e a avaliação das ações da reitoria, sistematicamente articuladas com os Campus, identifica-se os pontos fortes e os pontos a serem melhorados, internamente e externamente, da instituição, o que permite a adequação contínua do planejamento estratégico do IFNMG (PPI – 2014-2018).

C) Descrição do perfil de egressos.

O aluno egresso do IFNMG terá uma formação humanística e visão global, habilitando-o a compreender o meio social, político, econômico e cultural onde está inserido e a tomar decisões em um mundo diversificado e interdependente. Terá adquirido competência para atuar profissionalmente, além de desenvolver atividades técnico-científicas. Deverá ainda, atuar de forma empreendedora, analisando criticamente as organizações, identificando oportunidades, antecipando e promovendo suas transformações. Terá adquirido também, competência para atuar em equipes interdisciplinares, compreender a necessidade do contínuo aperfeiçoamento profissional e do desenvolvimento da autoconfiança e principalmente internalizar valores de responsabilidade, justiça e ética profissional.

Nas especificidades do Curso de Engenharia Química, o profissional estará capacitado a absorver e desenvolver novas tecnologias, estimulando a sua atuação crítica e criativa na identificação e resolução de problemas, considerando seus aspectos políticos, econômicos, sociais, ambientais e culturais, com visão ética e humanística, em atendimento às demandas da sociedade.

Já o Curso de Bacharelado em Ciência da Computação tem como objetivo básico formar recursos humanos com sólidos fundamentos em Computação, Matemática, Resolução de Problemas Computacionais e criação de Sistemas Computacionais, além da formação tecnológica, complementar e humanística, com vistas às necessidades da sociedade, produzindo e aplicando tecnologias para uma melhor qualidade de vida da população.

Com o objetivo de diagnosticar esta dimensão, foram apresentadas à comunidade acadêmica as seguintes questões e obtidos os resultados que se seguem:

Segmento discente

(D1) Qual é o grau de seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IFNMG?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	5,52%
Bom (A2)	10,43%
Regular (A3)	24,54%
Ruim (A4)	10,43%
Péssimo (A5)	5,52%
Não conheço (A6)	43,56%

A maior parte dos discentes não conhece ou tem um conhecimento ruim ou péssimo do PDI. Uma pequena parte tem um conhecimento ótimo ou bom do mesmo. Nas questões abertas a maioria das respostas apontou que falta maior divulgação do PDI. Enfocamos que o documento (PDI- IFNMG Campus Montes Claros) está a disposição da comunidade escolar no site da Instituição

Segmento docente

(D1) Em sua opinião, a missão do IFNMG de “produzir, disseminar e aplicar o conhecimento tecnológico e acadêmico para formação cidadã, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuindo para o progresso socioeconômico local, regional e nacional, na perspectiva do desenvolvimento sustentável e da integração com as demandas da sociedade e do setor produtivo” está sendo cumprida de que maneira?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	37,50%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	8,33%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	0,00%

Grande parte dos docentes consideram que a missão do IFNMG está sendo cumprida. Uma boa parte considera esse ponto regular e apenas uma pequena parte apontou como ruim ou péssimo o cumprimento da missão da instituição. Na questão aberta foi apontado que a missão é cumprida na parte do ensino, mas deixa a desejar nas áreas de pesquisa e extensão.

(D1) Qual é o grau de seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IFNMG?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	20,83%
Bom (A2)	41,67%
Regular (A3)	4,17%
Ruim (A4)	20,83%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	8,33%

A maior parte dos docentes afirmou ter um conhecimento ótimo ou bom do PDI. Entretanto uma parte considerável desse segmento (1/3) informou ter um conhecimento ruim ou péssimo ou desconhecer o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Segmento Técnico-Administrativo

(D1) Em sua opinião, a missão do IFNMG de “produzir, disseminar e aplicar o conhecimento tecnológico e acadêmico para formação cidadã, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuindo para o progresso socioeconômico local, regional e nacional, na perspectiva do desenvolvimento sustentável e da integração com as demandas da sociedade e do setor produtivo” está sendo cumprida de que maneira?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	28,57%
Regular (A3)	60,00%
Ruim (A4)	8,57%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	2,86%

A maioria dos técnico-administrativos diz que a missão do IFNMG é cumprida de forma apenas regular. Pouco menos de um terço classificou como bom o cumprimento dessa missão. Na resposta aberta foi relatado que as atividades de pesquisa e extensão são poucas. Também foi apontada a falta de ações de sustentabilidade e pouca participação da comunidade na instituição.

(D1) Qual é o grau de seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IFNMG?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	28,57%
Regular (A3)	25,71%
Ruim (A4)	17,14%
Péssimo (A5)	2,86%
Não conheço (A6)	25,71%

Nessa questão há um equilíbrio entre os que tem um conhecimento bom, regular, ruim ou péssimo e aqueles que desconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFNMG. Foi relatado que falta divulgação do PDI junto aos servidores.

5.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A) Parcerias com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e/ou com instituições sociais, culturais e educativas.

O Campus firmou termo de cooperação técnica com a Secretaria Municipal de Educação de Montes Claros e com a Associação de Assistência Social Norte Mineira para a realização de cursos FIC de informática básica.

B) Descrição das ações do Campus voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.

Os Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) são parte das ações da Ação TEC NEP - Educação, Tecnologia e Profissionalização para Pessoas com Necessidades Específicas, do Governo do Brasil, Ministério da Educação, Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC. Seu objetivo é criar condições de acesso, permanência e saída com sucesso de estudantes com necessidades específicas da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica, incluindo ações que habilitem ou reabilitem os mesmos às atividades laborais, permitindo o acesso ao mundo produtivo, a sua emancipação econômica e reconhecimento social.

O NAPNE do IFNMG – Campus Montes Claros foi fundado em 2010, tão logo iniciaram-se os trabalhos da instituição. Desde então, têm prestado atendimento especializado para alunos com deficiência auditiva, visual e motora, principalmente, em vários níveis. Para

isso, os professores são orientados no início de cada semestre sobre o tratamento diferenciado necessário para atendimento desses alunos em sala de aula. Além disso, no ato da matrícula o aluno com necessidade específica é identificado, cadastrado e acompanhado periodicamente para que suas necessidades sejam detectadas e atendidas. Em decorrência desse atendimento, foram comprados cadeiras de rodas, bebedouros acessíveis, lupas, etc, buscando tornar o ambiente mais acessível para nossos alunos. Nesse intuito, ainda, foi reformulado todo o projeto arquitetônico para as futuras construções do Campus, o que já está sendo implementado através da construção de rampas de acesso, sinalização de acessibilidade, implantação de piso tátil, readequação do mobiliário da biblioteca, dentre outros. Dessa forma, espera-se construir um Campus inclusivo tanto no aspecto físico quanto atitudinal e social.

Com o objetivo de pesquisar dados sobre esta dimensão, foram apresentadas à comunidade acadêmica as seguintes questões e obtidos os resultados que se seguem:

Segmento Discente

(D3) Em sua opinião, a contribuição do seu curso para o desenvolvimento econômico e social da região é?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	40,49%
Bom (A2)	25,77%
Regular (A3)	18,40%
Ruim (A4)	7,36%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	7,98%

A maioria dos discentes acreditam que seu curso contribui para o desenvolvimento econômico e social da região. Para alguns, a demanda da região ainda é pequena e acreditam que deve ter mais projetos em parceria com as empresas locais.

(D3) A interação do curso com empresas ou instituições da área é?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	1,84%
Bom (A2)	8,59%
Regular (A3)	15,34%
Ruim (A4)	22,70%
Péssimo (A5)	29,45%
Não conheço (A6)	22,09%

Os discentes afirmaram não possuir essa interação ou não possuem conhecimento sobre.

(D3) Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica/sócio-cultural desfavorecida?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	14,11%
Bom (A2)	33,13%
Regular (A3)	25,77%
Ruim (A4)	10,43%
Péssimo (A5)	6,13%
Não conheço (A6)	10,43%

Para os discentes o número de auxílios e bolsas é insatisfatório para a quantidade de alunos da instituição. Segundo eles, há muitos atrasos nos pagamentos.

(D3) Como você avalia as ações institucionais (cursos, palestras, seminários, etc) voltadas à preservação do meio ambiente?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	6,75%
Bom (A2)	15,95%
Regular (A3)	25,15%
Ruim (A4)	18,40%
Péssimo (A5)	12,27%
Não conheço (A6)	21,47%

Para a maioria dos discentes são ações raras na instituição, não existem ou são pouco divulgadas.

(D3) Como você avalia as ações institucionais (cursos, palestras, seminários, etc) voltadas à preservação da memória cultural e à produção/manifestação artística?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	6,75%
Bom (A2)	12,27%
Regular (A3)	22,09%
Ruim (A4)	19,02%
Péssimo (A5)	11,04%
Não conheço (A6)	28,83%

Segundo os discentes, não existem.

Segmento Docente

(D3) Em sua opinião, a contribuição do(s) curso(s) para o desenvolvimento econômico e social da região é?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	33,33%
Bom (A2)	41,67%
Regular (A3)	16,67%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	4,17%

Segundo os docentes formarão bons profissionais para a região.

(D3) A interação do(s) curso(s) de graduação em que você atua com empresas ou instituições da área é?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	12,50%
Regular (A3)	29,17%
Ruim (A4)	41,67%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	12,50%

Para a maioria falta essa interação.

(D3) Como você avalia as ações institucionais (cursos, palestras, seminários, etc) voltadas à preservação do meio ambiente, da memória cultural e à produção/manifestação artística?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	29,17%
Regular (A3)	33,33%
Ruim (A4)	25,00%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	0,00%

TAE

(D3) A contribuição do Campus para o desenvolvimento econômico e social da região é:	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	5,71%
Bom (A2)	34,29%
Regular (A3)	37,14%
Ruim (A4)	17,14%
Péssimo (A5)	2,86%
Não conheço (A6)	2,86%

Os servidores sugeriram que a instituição busque formas de integração com empresas e desenvolva mais projetos de extensão.

(D3) Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica/sócio-cultural desfavorecida?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	8,57%
Bom (A2)	37,14%
Regular (A3)	28,57%
Ruim (A4)	14,29%
Péssimo (A5)	5,71%
Não conheço (A6)	5,71%

De acordo com os servidores muitos estudantes não são atendidos por conta das limitações dos recursos.

(D3) Como você avalia as ações institucionais (cursos, palestras, seminários, etc) voltadas à preservação do meio ambiente?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	2,86%
Regular (A3)	31,43%
Ruim (A4)	31,43%
Péssimo (A5)	11,43%
Não conheço (A6)	22,86%

Enfatizaram que faltam atividades voltadas para a preservação ambiental.

(D3) Como você avalia as ações institucionais (cursos, palestras, seminários, etc) voltadas à preservação da memória cultural e à produção/manifestação artística?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	2,86%
Bom (A2)	5,71%
Regular (A3)	40,00%
Ruim (A4)	17,14%
Péssimo (A5)	17,14%
Não conheço (A6)	17,14%

Para alguns servidores existem poucas ações e pouca divulgação das mesmas.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Subdimensão 2.1: ENSINO

1) Práticas institucionais do Campus que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

Subdimensão 2.2: PESQUISA

1) Descrição da relevância social e científica das atividades de pesquisa do Campus em relação aos objetivos institucionais e sua articulação com as demais atividades acadêmicas.

Nº de projetos de pesquisa cadastrados no Campus: 17

Indicadores de produção científica

NTC – Número de Trabalhos Completos publicados em anais de eventos com ISSN = 3

NR – Número de Resumos publicados em anais de eventos com ISSN = 13

NC – Número de Capítulos de Livros com ISBN publicados por servidores da Instituição = 1

Subdimensão 2.3: EXTENSÃO

2.3.1 Descrição da política de extensão e de intervenção social do Campus e sua articulação com as atividades de ensino e pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social

As políticas de extensão estão voltadas, principalmente, para o atendimento de demandas das comunidades do entorno do IFNMG-Campus Montes Claros. Dessa forma, boa parte dos projetos de extensão aprovados tiveram como público atendido os bairros da região Nordeste da cidade de Montes Claros. Ao mesmo tempo buscou-se a interação da comunidade interna com esses projetos com a concessão de bolsas e também o desenvolvimento de atividades conjuntas entre os cursos.

2.3.2 Descrição dos programas, grupos, eventos na área de extensão.

a) Dados relativos ao programas de extensão do Campus - ano 2015

Projetos de Extensão de Fomento Interno: 13

Projetos de Extensão de Fomento Externo: 01

Projetos de Extensão de Fomento Interno e Externo: 14

Projetos de Extensão Voluntário: 13

Dos Projetos relacionados acima: 09 foram Projetos Sociais, 17 foram de Serviços Tecnológicos, 01 de desenvolvimento de Atividade Empreendedora e 16 Cursos FIC.

b) Dados relativos ao programa de bolsas de extensão do Campus – ano 2015

Discentes bolsistas participantes: 27

Discentes voluntários: 188

Com o objetivo de diagnosticar esta dimensão, foram apresentadas à comunidade acadêmica as seguintes questões e obtidos os resultados que se seguem:

Segmento discente

(D2) O conhecimento específico no assunto e a experiência dos professores é:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	34,97%
Bom (A2)	52,15%
Regular (A3)	10,43%
Ruim (A4)	2,45%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

Vê-se que para a maioria dos discentes os professores apresentam um conhecimento específico e experiência entre bom e ótimo. Nas questões abertas os discentes frisaram a qualidade do grupo de professores, mas pontuaram a necessidade de formação didática e pedagógica de alguns, além de um necessário ajuste entre o conhecimento do docente e a disciplina lecionada.

(D2) Com relação à pontualidade, cumprimento do horário de aula ou de outras atividades programadas do curso, os professores tem sido:	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	37,42%
Bom (A2)	49,08%
Regular (A3)	9,20%
Ruim (A4)	3,68%
Péssimo (A5)	0,61%
Não conheço (A6)	0,00%

Nas questões abertas os discentes pontuaram o compromisso dos professores e relataram casos pontuais de atraso.

(D2) Com relação ao retorno adequado e em tempo hábil de trabalhos e notas, os professores tem sido:	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	12,27%
Bom (A2)	38,04%
Regular (A3)	34,97%
Ruim (A4)	10,43%
Péssimo (A5)	3,68%
Não conheço (A6)	0,61%

Os discentes relataram que alguns professores atrasam na entrega dos resultados das atividades e no lançamento das notas, contudo boa parte cumpre os prazos.

(D2) Os professores tem estabelecido relações entre a teoria e a prática do conteúdo da disciplina de maneira:	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	15,95%
Bom (A2)	42,33%
Regular (A3)	30,67%
Ruim (A4)	10,43%
Péssimo (A5)	0,61%
Não conheço (A6)	0,00%

De acordo com boa parte dos discentes falta infra-estrutura no campus (laboratórios) para algumas disciplinas, o que compromete a parte prática; também apontaram que em algumas disciplinas os professores focam na teoria e não desenvolvem a parte prática. Contudo, também disseram que muitos professores têm a consciência de relacionar a teoria com a prática mostrando a realidade.

(D2) Os professores tem utilizado técnicas participativas e colaborativas de maneira:	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	17,79%
Bom (A2)	44,79%
Regular (A3)	25,77%
Ruim (A4)	7,36%
Péssimo (A5)	0,61%
Não conheço (A6)	3,68%

Os discentes sugeriram a utilização de técnicas participativas que os preparem melhor para o mercado de trabalho.

(D2) A disponibilidade dos professores para tirar dúvidas sobre a disciplina é:	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	39,26%
Bom (A2)	38,65%
Regular (A3)	11,04%
Ruim (A4)	7,36%
Péssimo (A5)	0,61%
Não conheço (A6)	3,07%

Os discentes pontuaram a falta de disponibilidade dos professores devido a carga horária extensa.

(D2) Como você avalia a metodologia de ensino adotada pelos professores do curso?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	14,11%
Bom (A2)	52,15%
Regular (A3)	26,38%
Ruim (A4)	4,91%
Péssimo (A5)	2,45%
Não conheço (A6)	0,00%

Os discentes reafirmaram a necessidade de formação didática e pedagógica para os professores, pois segundo eles alguns professores detêm um vasto conhecimento mas não conseguem repassar. Ademais, sugeriram uma plataforma na qual os alunos possam dar feedback para as aulas/professores, de modo que estes revejam sua prática.

(D2) Como você avalia o conhecimento adquirido durante o curso no que diz respeito à preparação do estudante para ingresso no mercado de trabalho ?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	25,15%
Bom (A2)	39,26%
Regular (A3)	22,70%
Ruim (A4)	8,59%
Péssimo (A5)	1,23%
Não conheço (A6)	3,07%

Os discentes relataram que o conhecimento obtido no curso é muito útil para o mercado de trabalho; contudo, sentem falta de visitas técnicas e seminários.

(D2) O nível de exigência do curso é:	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	61,35%
Bom (A2)	30,67%
Regular (A3)	6,13%
Ruim (A4)	1,23%
Péssimo (A5)	0,61%
Não conheço (A6)	0,00%

Para a maioria dos discentes o nível de exigência dos cursos é alto, o que leva o aluno a buscar se desenvolver, mas pontuaram que faz-se necessário melhor anteparo como por exemplo: melhor ambiente de estudos (uma biblioteca maior e com mais livros disponíveis), locais para descanso, pois como o curso é integral o cansaço interfere no aprendizado.

(D2) Qual a sua avaliação do projeto pedagógico do curso?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	12,88%
Bom (A2)	51,53%
Regular (A3)	22,70%
Ruim (A4)	5,52%
Péssimo (A5)	3,68%
Não conheço (A6)	3,68%

Os alunos sugeriram que sejam revistos os pré-requisitos dos projetos pedagógicos dos cursos; além disso sugeriram que a distribuição das disciplinas por período sejam revistas, pois há um acúmulo de matérias. Ainda, os alunos do Curso de Ciência da Computação sugeriram que seja aberta uma discussão para o tempo do curso que poderia ser de 5 anos.

(D2) Com relação às atividades de pesquisa (Iniciação Científica / PIBIC, Mostras Científicas, etc) e extensão (Eventos, Viagens Técnicas, etc.) desenvolvidas no âmbito do curso, você considera que elas são:

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	7,36%
Bom (A2)	17,79%
Regular (A3)	31,90%
Ruim (A4)	20,86%
Péssimo (A5)	12,88%
Não conheço (A6)	9,20%

Para os discentes houve uma melhora no desenvolvimento da pesquisa e da extensão no Campus Montes Claros; contudo, o número de bolsas é insuficiente, há poucos professores com disponibilidade de orientação e falta infra-estrutura para o desenvolvimento da pesquisa.

(D2) Como você avalia a coerência das avaliações em relação aos conteúdos ministrados:

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	28,22%
Bom (A2)	50,31%
Regular (A3)	19,02%
Ruim (A4)	1,84%
Péssimo (A5)	0,61%
Não conheço (A6)	0,00%

Para a maioria dos discentes as avaliações são coerentes.

Segmento docente

(D2) Como você avalia a relevância de suas disciplinas para o(s) curso(s)?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	75,00%
Bom (A2)	25,00%
Regular (A3)	0,00%
Ruim (A4)	0,00%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

De acordo com um professor as disciplinas de física 1, 2, 3 e 4 são fundamentais para qualquer engenharia. Contudo, o curso de engenharia química do IFNMG não possui as físicas 2 e 4.

(D2) Qual a compatibilidade das disciplinas que você ministra com sua formação acadêmica?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	66,67%
Bom (A2)	25,00%
Regular (A3)	4,17%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

(D2) Como você classifica o projeto político pedagógico do(s) curso(s) de graduação em que você atua?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	20,83%
Bom (A2)	58,33%
Regular (A3)	16,67%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

Os docentes informaram que o NDE aprimorou recentemente os projetos e que está bom. Alguns professores do curso de Ciência da Computação sugerem aumentar o tempo mínimo de conclusão do curso de 4 para 5 anos.

(D2) Como você avalia as atividades de pesquisa desenvolvidas no(s) curso(s)?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	33,33%
Regular (A3)	29,17%
Ruim (A4)	25,00%
Péssimo (A5)	12,50%
Não conheço (A6)	0,00%

Nas questões abertas os docentes apontaram a necessidade de uma menor carga horária em sala de aula para que possam desenvolver as pesquisas. Ademais frisaram que o número de bolsas é reduzido e não há espaço para que os alunos executem as atividades, que

são improvisadas nos laboratórios de ensino. Ainda, citaram que as pesquisas não são desenvolvidas em parceria com empresas, nem houve uma procura por demanda local por pesquisas que atendam as necessidades regionais. Outra dificuldade citada foi que os professores só podem dedicar 4 horas semanais por projeto e 1 hora semanal para escrever artigos científicos.

(D2) Como você avalia as atividades de extensão desenvolvidas no(s) curso(s)?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	37,50%
Regular (A3)	29,17%
Ruim (A4)	16,67%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	8,33%

Os docentes reclamaram do tempo que podem disponibilizar para a execução das atividades e sugeriram uma carga horária maior e a liberação de mais recursos.

(D2) Como você avalia as atividades de ensino desenvolvidas no(s) curso(s)?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	12,50%
Bom (A2)	62,50%
Regular (A3)	12,50%
Ruim (A4)	8,33%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	4,17%

(D2) Qual a sua satisfação em relação a sua carga horária (hora-aula)?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	33,33%
Bom (A2)	25,00%
Regular (A3)	12,50%
Ruim (A4)	20,83%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	0,00%

Os docentes frisaram o pouco tempo disponível para o desenvolvimento de pesquisa e extensão, uma vez que a carga horária em sala de aula é alta. Além disso, disseram que não é considerada a quantidade de disciplinas que cada professor ministra e a dificuldade inerente a disciplina no que diz respeito ao tempo dispendido na correção de prova, trabalho, pesquisa; 01 hora/aula para preparação é insuficiente. Também sugeriram rever o número de horas/aulas para quem assume cargos de gestão.

(D2) Como você avalia o tempo disponível para executar atividades extraclases (pesquisa, extensão e planejamento)?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	33,33%
Regular (A3)	25,00%
Ruim (A4)	8,33%
Péssimo (A5)	25,00%
Não conheço (A6)	0,00%

Os docentes ratificaram as reclamações quanto ao pouco tempo disponibilizado para a execução de cada atividade e sugeriram rever o "Regulamento para a gestão das atividades docentes no IFNMG", que determina 1 hora por semana para escrever artigos, 1 hora para orientar aluno, 1 hora para participar de projeto, 4 horas para coordenar projeto de pesquisa/extensão.

(D2) Como você avalia o processo de interdisciplinaridade e transversalidade das disciplinas do(s) curso(s) de graduação em que você atua?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	4,17%
Bom (A2)	45,83%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	4,17%

Os docentes apontaram a dificuldade de trabalhar a interdisciplinaridade e a transversalidade considerando a carga horaria obrigatória e o número de disciplinas que cada professor é obrigado a cumprir na sala de aula; o que acontece é um sobrepeso de tarefas para aqueles que se dispõem a fazer sem nenhum incentivo.

(D2) Como você avalia as atividades de apoio pedagógico (jornada pedagógica, cursos de aperfeiçoamento e orientação pedagógica) oferecidas pelo Campus?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	25,00%
Regular (A3)	25,00%
Ruim (A4)	25,00%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	8,33%

Foi citado por um docente o não uso das referidas atividades por não trabalhar com cursos de nível médio ou técnico.

(D2) Como você avalia, em número e qualidade, os eventos da área de ciência e tecnologia promovidos pelo Campus?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	4,17%
Bom (A2)	33,33%
Regular (A3)	29,17%
Ruim (A4)	25,00%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	0,00%

Os docentes disseram que são raros e pouco divulgados os eventos.

(D2) Como você avalia os programas de extensão e o programa interno de fomento à pesquisa (apoio financeiro a projetos) oferecido no Campus no ano de 2015, em especial, no que se refere à quantidade de recursos disponibilizados e os critérios adotados para seleção dos projetos?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	16,67%
Regular (A3)	41,67%
Ruim (A4)	16,67%
Péssimo (A5)	20,83%
Não conheço (A6)	4,17%

Os docentes frisaram que os recursos são insuficientes para atender a demanda.

Segmento técnico-administrativo

(D2) Como você avalia a integração entre o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão no IFNMG?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	17,14%
Regular (A3)	51,43%
Ruim (A4)	22,86%
Péssimo (A5)	2,86%
Não conheço (A6)	5,71%

Os TAE apontaram que o ensino, a pesquisa e a extensão no IFNMG - Campus Montes Claros são tratados de forma estanque. Além disso, durante muito tempo, não houve uma coordenação de pesquisa atuante, o que mudou na atualidade. Ademais, sugeriram maior divulgação das atividades do campus.

(D2) Qual é o seu nível de conhecimento das pesquisas desenvolvidas no seu Campus?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	20,00%
Regular (A3)	40,00%
Ruim (A4)	11,43%
Péssimo (A5)	11,43%
Não conheço (A6)	17,14%

Os TAE elogiaram o desempenho da atual coordenação e sugeriram mais divulgação dos projetos e oportunidades.

(D2) Qual é o seu nível de conhecimento das atividades de extensão desenvolvidas no seu Campus?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	5,71%
Bom (A2)	40,00%
Regular (A3)	22,86%
Ruim (A4)	2,86%
Péssimo (A5)	14,29%
Não conheço (A6)	14,29%

Os TAE elogiaram o desempenho da atual coordenação e sugeriram mais divulgação dos projetos e oportunidades.

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1) Descrição das estratégias e recursos da comunicação interna e externa do Campus.

a) Mecanismos de comunicação externa:

Para comunicação do IFNMG – Campus Montes Claros e a sociedade em geral, utiliza-se o website www.ifnmg.edu.br/montesclaros. Todas as notícias são publicadas de forma periódica a depender da urgência e da importância do comunicado. Ainda para comunicação externa, utiliza-se a rede social Facebook para integração com os próprios alunos e servidores, além de toda a comunidade que se interessa por nossas publicações.

Com relação ao Facebook, temos uma página e um usuário cadastrados, que fazem o intermédio desse tipo de comunicação, seus links são www.facebook.com/ifnmgMoc e www.facebook.com/ifnmg.montesclaros, respectivamente. O acompanhamento dos dados de frequência e alcance das publicações é feito através da própria página do Facebook, que disponibiliza um relatório interativo que mostra todos os dados necessários, como alcance, links externos, repercussão geral, frequência de visitas, dados demográficos e populacionais, entre outros.

b) Mecanismos de comunicação interna:

São utilizados como mecanismos de comunicação interna o envio de e-mails a todos os servidores ou a cada grupo conforme a necessidade e a relevância da informação. Memorandos e outros tipos de comunicação interna, como ofícios também são bastante utilizados, principalmente quando a entrega da informação deve ser registrada para fins de responsabilidade. Além disso, utilizam-se cartazes afixados em vários quadros de aviso espalhados pelo Campus, em cada sala e nos corredores.

c) Mecanismos de comunicação Campus-Reitoria e Campus e demais Campus

Para comunicação intercampi, utiliza-se, principalmente o serviço de e-mail. Há um sistema para comunicação entre servidores: a Extranet. O sistema se assemelha a uma rede social, em que servidores dos vários campi podem se adicionar uns aos outros, criar grupos e enviar

mensagens. É possível também acessar quaisquer serviços utilizados no IFNMG, como e-mail, GLPI, sistemas acadêmico e de administrativo, entre outros. Por vezes, também se faz uso da Webconferência, para reuniões. Esse recurso é utilizado amplamente por todos os setores, evitando custos com viagens e problemas relacionados à disponibilidade dos servidores.

Apesar de todos esses recursos, o principal meio de comunicação ainda é o e-mail, que possibilita registro de entrega e abertura do e-mail enviado. Existe ainda a comunicação através de telefone e correspondências que são enviadas através do motorista do Campus. E comunicação entre campi que são correspondências realizadas pelo correio.

Com o objetivo de avaliar esta dimensão, foram apresentadas à comunidade acadêmica as seguintes questões e obtidos os resultados que se seguem:

Segmento discente

(D4) Como você avalia o Portal do IFNMG, na internet?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	6,75%
Bom (A2)	30,06%
Regular (A3)	28,22%
Ruim (A4)	14,72%
Péssimo (A5)	20,25%
Não conheço (A6)	0,00%

Houve um equilíbrio entre os discentes que avaliam o portal como ótimo ou bom, regular, e ruim ou péssimo. Entre aqueles que responderam a questão aberta muitos alunos relataram que o site é complicado, difícil para se encontrar as informações desejadas. Também foi relatado que o site fica diversas vezes fora do ar e que a atualização de notícias/informações é demorada. Alguns discentes pediram a possibilidade de fazer a matrícula através do portal.

(D4) A divulgação do seu curso junto à sociedade (município e região) é?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	3,68%
Bom (A2)	15,34%
Regular (A3)	38,04%
Ruim (A4)	23,93%
Péssimo (A5)	15,34%
Não conheço (A6)	3,68%

A maior parte dos alunos classifica como ruim ou péssima a divulgação do seu curso junto a sociedade. Um bom número considera esse item regular. Na questão aberta um grande número de discentes relatou que falta divulgação tanto da instituição quanto do seu curso. Segundo estes, muitas pessoas da cidade desconhecem a existência do IFNMG e/ou dos cursos superiores que ele oferece.

(D4) Como você avalia os meios e canais de comunicação/divulgação (site, TV, etc.) da instituição na sociedade?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	1,84%
Bom (A2)	14,11%
Regular (A3)	33,74%
Ruim (A4)	25,15%
Péssimo (A5)	14,72%
Não conheço (A6)	10,43%

Os alunos que responderam a questão aberta relataram que falta divulgação do IFNMG em outros meios que não seja o próprio site institucional.

(D4) Como você avalia a divulgação dos vestibulares da Instituição?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	7,98%
Bom (A2)	22,70%
Regular (A3)	35,58%
Ruim (A4)	18,40%
Péssimo (A5)	10,43%
Não conheço (A6)	4,91%

Houve um equilíbrio entre os discentes que avaliam a divulgação dos vestibulares como ótimo ou bom, regular, e ruim ou péssimo. Majoritariamente a avaliação foi regular.

Aqueles que responderam a questão aberta apontaram que falta divulgação do vestibular em outros meios de comunicação além do site institucional.

Segmento docente

(D4) Como você avalia os meios e canais de comunicação/divulgação da instituição na sociedade?

Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	16,67%
Regular (A3)	41,67%
Ruim (A4)	29,17%
Péssimo (A5)	12,50%
Não conheço (A6)	0,00%

(D4) Como você avalia os mecanismos de comunicação interna do Campus (comunicação entre os setores e servidores do Campus)?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	4,17%
Bom (A2)	33,33%
Regular (A3)	33,33%
Ruim (A4)	16,67%
Péssimo (A5)	12,50%
Não conheço (A6)	0,00%

A maioria dos docentes avaliou os mecanismos de comunicação interna do campus como ótimo ou bom. A terça parte classificou como regular. Nos comentários foi citado que o e-mail institucional constantemente está fora do ar.

(D4) A comunicação/interação entre o Campus e a Reitoria é:

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	41,67%
Regular (A3)	25,00%
Ruim (A4)	12,50%
Péssimo (A5)	12,50%
Não conheço (A6)	8,33%

Para a maior parte dos professores a comunicação/interação entre Campus e a reitoria é boa. Um percentual igual e significativo avaliou esse item regular e ruim ou péssimo.

(D4) A comunicação/interação entre o seu Campus e os demais Campus do IFNMG é:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	16,67%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	25,00%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	12,50%

(D4) Como você avalia o Portal do IFNMG, na internet?

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	16,67%
Regular (A3)	41,67%
Ruim (A4)	25,00%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	0,00%

O portal do IFNMG foi classificado como regular pela maior parte dos professores.

(D4) A divulgação dos vestibulares e do curso em que você atua junto à sociedade (município e região) é:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	4,17%
Bom (A2)	33,33%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	20,83%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	0,00%

A avaliação dos vestibulares e do curso pela sociedade foi avaliada com um equilíbrio entre os docentes que consideram esse item ótimo ou bom e regular. Nos comentários foi levantado que as pessoas não conhecem a instituição tampouco os cursos que ela oferece.

Segmento TAE

(D4) A comunicação/divulgação da instituição na sociedade (site, TV, etc.) é:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	2,86%
Bom (A2)	11,43%
Regular (A3)	31,43%
Ruim (A4)	25,71%
Péssimo (A5)	28,57%
Não conheço (A6)	0,00%

A maioria dos servidores técnico-administrativos avaliou a comunicação/divulgação do IFNMG como ruim ou péssima. Nos comentários foi apontado que a instituição, apesar de obter espaço por várias vezes na TV local, tem muito a melhorar e ainda é desconhecida para muitas pessoas.

(D4) Como você avalia os mecanismos de comunicação interna do Campus?

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	8,57%
Regular (A3)	31,43%
Ruim (A4)	28,57%
Péssimo (A5)	31,43%
Não conheço (A6)	0,00%

Os mecanismos de comunicação interna foram avaliados como ruim ou péssimo pela maior parte dos TAEs. Nas respostas da questão aberta os servidores relataram que falta divulgação de ações e fatos relevantes, como, por exemplo, as obras do campus. Também foi apontada a falta de comunicação e participação dos servidores quanto às decisões tomadas.

(D4) A comunicação/interação entre o Campus e a Reitoria é:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	14,29%
Regular (A3)	51,43%
Ruim (A4)	17,14%
Péssimo (A5)	17,14%
Não conheço (A6)	0,00%

Majoritariamente os técnico-administrativos classificaram como regular a comunicação/interação entre o campus e a reitoria. A terça parte da classe avaliou este item como ruim ou péssimo. Nos comentários foi levantado que a localização do campus favorece a comunicação. Também foi apontado falta de retorno em algumas áreas por parte da reitoria.

(D4) A comunicação/interação entre o seu Campus e os demais Campus do IFNMG é:

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	5,71%
Regular (A3)	34,29%
Ruim (A4)	34,29%
Péssimo (A5)	20,00%
Não conheço (A6)	5,71%

A maior parte do segmento TAE avaliou a comunicação/interação entre os *campi* como ruim ou péssima. A terça parte dos técnico-administrativos classificou como regular. Nos comentários foi apontado que falta divulgação das ações desenvolvidas por cada campus.

(D4) Como você avalia o Portal do IFNMG, na internet?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	20,00%
Regular (A3)	51,43%
Ruim (A4)	14,29%
Péssimo (A5)	14,29%
Não conheço (A6)	0,00%

O portal do IFNMG foi avaliado como regular pela maioria dos servidores. Nas respostas da questão aberta os TAEs apontaram que o site ficou confuso após a atualização, dificultando o acesso às informações. Também relataram que as notícias não são atualizadas como deveriam.

DIMENSÃO 9 : POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

1) Relação de setores/serviços de atendimento ao educando

a) Psicologia

A presença do profissional Psicólogo na escola expressa uma tendência de compreensão da educação numa dimensão mais integral. É sabido que as relações psicossociais que os

discentes vivenciam devem ser observadas, visto que estas têm rebatimentos diretos no processo ensino-aprendizagem. Nesse sentido o Serviço de Psicologia, através da Coordenadoria de Extensão, realiza o acompanhamento psicológico dos alunos que dele necessitam. Esse serviço objetiva garantir o bem-estar biopsicossocial, bem como preservar a saúde mental desses estudantes, através de ações de natureza preventiva e interventiva, que respeitem a ética e os direitos humanos e priorizem a multidisciplinaridade.

Desta maneira, no IFNMG – *Campus* Montes Claros, a atuação da psicóloga se dá nos seguintes âmbitos:

- Através da promoção de ações de prevenção relativas a comportamentos e situações de risco, como uso e abuso de substâncias psicoativas; todo e qualquer tipo de violência; vulnerabilidade a doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce, etc., principalmente através de projetos de intervenção em grupos, como o “Papo Federal”;
- Integração da família ao processo educativo, promovendo diálogos com as famílias a partir do contato estabelecido com essas e através dos atendimentos aos responsáveis/familiares pelos estudantes, quando necessário;
- Prevenção e promoção da saúde mental dos estudantes, através de ações que visam a adaptação e a integração deste à Instituição. Para tanto, realiza acompanhamento e orientação aos estudantes e docentes que apresentem dificuldades no processo de ensino-aprendizagem; avaliação e acompanhamento de estudantes que apresentem transtornos mentais, cognitivos e comportamentais, orientando e fazendo encaminhamento externo quando necessário.

b) Serviço Social

A priori é válido ressaltar que o atendimento realizado pelo profissional de Serviço Social no Campus Montes Claros é voltado para um público amplo, que abrange o corpo discente, seus familiares e a comunidade em geral. Nesta perspectiva, as atividades realizadas perpassaram pelo atendimento individual e em grupos de discentes de toda comunidade escolar, atendimento dos familiares dos alunos bem como encontros com a comunidade externa para parcerias e possibilidades no âmbito do trabalho extensionista.

c) Odontologia

O atendimento odontológico dos alunos é realizado em ambulatório próprio do Campus Montes Claros e está disponível a todos os alunos.

ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES NO CAMPUS MONTES CLAROS NO ANO DE 2015

1) Relação de setores/serviços de atendimento ao educando

- a) Psicologia: 56 atendimentos
- b) Serviço Social:
- c) Odontologia: 419 atendimentos
- d) atendimento médico: no ano de 2015 não houve atendimento médico no Campus.
- e) Nutricional: 77 atendimentos

2) Auxílios de assistência estudantil oferecidos pelo Campus.

Auxílio Permanência: 154

Auxílio Alimentação: 850

Auxílio Transporte: 1165

Auxílio Moradia: 147

Auxílio Cópia e impressão: 385

Auxílio Moradia Retroativo a 2014: 27

Auxílio Permanência Retroativo 2014: 18

3) Dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas:

- a) N.º de Candidatos participantes no vestibular para ingresso nos cursos superiores do Campus: Ciência da Computação: 181 candidatos para 20 vagas; Engenharia Química: 273 candidatos para 20 vagas.
- b) N.º de Alunos Ingressantes nos cursos de graduação: 40/1
- c) N.º de Estudantes matriculados por curso de graduação: 40/1
- d) TSG - Taxa de Sucesso na Graduação: Ainda não houve registro de conclusão.
- e) Tempo médio de conclusão do curso: Ainda não houve registro de conclusão.

Com o objetivo de avaliar esta dimensão, foram apresentadas à comunidade acadêmica as seguintes questões e obtidos os resultados que se seguem:

SEGMENTO DISCENTE

(D9) Em sua opinião, o incentivo e apoio do Campus à realização de estágios na área do curso é?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	3,07%
Bom (A2)	3,68%
Regular (A3)	17,18%
Ruim (A4)	15,34%
Péssimo (A5)	37,42%
Não conheço (A6)	23,31%

Os discentes informaram que não existe ou se existe desconhecem convênios com empresas para realização de estágios; ademais, informaram que os horários de aula picados não permitem a realização de estágio.

(D9) Com relação a cantina do Campus nos quesitos higiene, horário, diversificação e qualidade do lanche, você avalia como:	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	17,18%
Bom (A2)	36,81%
Regular (A3)	27,61%
Ruim (A4)	9,82%
Péssimo (A5)	6,75%
Não conheço (A6)	1,84%

Os discentes solicitaram que o horário de almoço seja prolongado e que a comida seja repostada e mais diversificada, com opções vegetarianas. Ainda, frisaram que o espaço é pequeno para comportar o número de alunos. Assim, sugeriram que seja construído um restaurante universitário.

(D9) Como você avalia os serviços de reprografia (xerox e impressões) prestados pelo Campus?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	1,84%
Bom (A2)	13,50%
Regular (A3)	28,83%
Ruim (A4)	23,93%
Péssimo (A5)	30,67%
Não conheço (A6)	1,23%

De acordo com os discentes os serviços não são de qualidade, as máquinas quebram com frequência e o horário de atendimento não cobre a demanda.

(D9) Como você avalia os serviços (atendimento pedagógico, assistência ao educando, atendimento psicológico, médico e odontológico, etc) destinado à assistência e orientação dos estudantes do Campus?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	17,79%
Bom (A2)	31,90%
Regular (A3)	17,79%
Ruim (A4)	4,91%
Péssimo (A5)	1,84%
Não conheço (A6)	25,77%

Os discentes destacaram o bom atendimento por parte dos servidores e solicitaram o atendimento médico que não foi realizado no ano de 2015. Ademais, sugeriram um espaço para cada atendimento.

(D9) Como você avalia os auxílios (auxílio atividade, auxílio creche, auxílio transporte, auxílio moradia, etc) destinados à assistência aos estudantes do Campus?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	11,04%
Bom (A2)	26,99%
Regular (A3)	23,93%
Ruim (A4)	10,43%
Péssimo (A5)	9,82%
Não conheço (A6)	17,79%

Para os discentes o valor do auxílio não é suficiente para um aluno que é realmente carente, ademais solicitam um aumento do número de bolsas, o pagamento na data certa e mudança nos critérios de seleção, pois, segundo eles, muitos alunos que não precisam conseguem as bolsas e outros que realmente necessitam não conseguem, o que os leva a desistirem do curso.

(D9) As oportunidades para participação em programas de bolsas de iniciação científica e de extensão oferecidas até o presente momento, foram:	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	6,75%
Bom (A2)	17,18%
Regular (A3)	31,29%
Ruim (A4)	20,86%
Péssimo (A5)	12,88%
Não conheço (A6)	11,04%

Os discentes solicitaram aumento do número de bolsas e a retirada do edital do item que impede que alunos de dependência participem; também sugeriram que o prazo para inscrição seja maior.

(D9) As oportunidades para participação em programas de intercâmbio estudantil (Ciência sem Fronteiras, entre outros), oferecidas até o presente momento, foram?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	6,75%
Bom (A2)	24,54%
Regular (A3)	30,06%
Ruim (A4)	10,43%
Péssimo (A5)	9,20%
Não conheço (A6)	19,02%

Os discentes disseram que falta divulgação e incentivo.

SEGMENTO DOCENTE

(D9) Como você avalia as ações e os mecanismos de incentivo e apoio à realização de estágios pelos estudantes do(s) curso(s) de graduação em que você atua?

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	20,83%
Regular (A3)	20,83%
Ruim (A4)	33,33%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	20,83%

De acordo com os docentes não é bem trabalhado e nem feito nenhum esforço por parte da instituição para que se desenvolva a mentalidade de competirem no mercado e nem que eles sejam recomendados para algumas empresas.

(D9) Os serviços prestados pela Secretaria do Ensino Superior são?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	58,33%
Regular (A3)	25,00%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	4,17%

Os docentes destacam a falta de servidores para o atendimento da demanda.

(D9) Como você avalia os critérios de seleção para entrada de estudantes na Instituição?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	4,17%
Bom (A2)	58,33%
Regular (A3)	25,00%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	4,17%

(D9) Como você avalia as políticas institucionais de iniciação científica, no âmbito do seu Campus?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	20,83%
Regular (A3)	41,67%
Ruim (A4)	29,17%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	4,17%

Os docentes disseram que o número de bolsas é insuficiente.

(D9) Como você avalia os programas de iniciação científica (IC) e de extensão do Campus, no que refere a quantidade de bolsas oferecidas e aos critérios de seleção adotados?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	8,33%
Regular (A3)	33,33%
Ruim (A4)	25,00%
Péssimo (A5)	25,00%
Não conheço (A6)	8,33%

SEGMENTO TAE

(D9) Como você avalia os serviços (atendimento pedagógico, assistência ao educando, atendimento psicológico, médico e odontológico, etc) destinado à assistência e orientação dos estudantes do Campus?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	5,71%
Bom (A2)	31,43%
Regular (A3)	34,29%
Ruim (A4)	5,71%
Péssimo (A5)	5,71%
Não conheço (A6)	17,14%

Os TAE sugerem a criação de um posto de enfermagem para primeiros cuidados, emergências e acompanhamento do aluno até o hospital.

(D9) Como você avalia os auxílios (auxílio atividade, auxílio creche, auxílio transporte, auxílio moradia, etc) destinados à assistência aos estudantes do Campus?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	34,29%
Regular (A3)	28,57%
Ruim (A4)	5,71%
Péssimo (A5)	5,71%
Não conheço (A6)	25,71%

Sugerem o aumento de auxílios devido ao grande número de alunos carentes.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

SUBDIMENSÃO 5.1: DOCENTES

1) Descrição dos Planos de carreira regulamentados para docentes.

Os servidores docentes pertencem à carreira de Professor de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, regido pela Lei n 7.596 de 1987, regulamentado pelo decreto nº 94.664 do mesmo ano e estruturado pela Lei 11.784 de 2008. Sobre o Plano de Carreiras regulamentado para os docentes, está disposto na Lei nº 11.784, de 22 de setembro de 2008. Entretanto, a partir de 01/03/2013, o Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal será regulamentado pela Lei nº 12.772, de 28 de dezembro de 2012. O ingresso na carreira se dá por meio de concurso público de provas e títulos de acordo com os artigos 10 e 11 da Lei 8.112 de 1990. A progressão ocorre por meio do desempenho acadêmico e titulação, com os critérios estabelecidos no artigo 16 do decreto 94.664 de 1987, e redação dada pela Lei 11.784 de 2008. Além disso, o quadro de pessoal docente pode contar com a presença de professores substitutos, contratados por prazos determinados para suprir a falta de professores devido a afastamentos diversos, aposentadoria etc. São selecionados a partir de um processo simplificado e seus contratos são regidos pela Lei 8.745 de 1993.

1) Descrição das ações de incentivo à qualificação profissional e/ou das ações/parcerias que tenham como objetivo a qualificação dos docentes

No que diz respeito à formação docente, houve um quantitativo de professores em capacitação e, para tanto, houve a viabilização de redução de carga horárias e/ou acomodações de horários de aulas, além de ajuda de custo com passagens para aqueles que solicitam.

2) Indicadores e dados relativos aos docentes no âmbito do IFNMG- Campus Montes Claros

a) Docentes Dedicção Exclusiva:57

Docentes 40hs semanais:02

Total de Professores Substitutos:09

b) Nº de docentes doutores, mestres e especialistas com respectivos regimes de trabalho.

Docentes Especialista: 18, sendo que todos são DE

Docentes Mestres: 32, sendo que 02 são de 40 hs

Docentes Doutores: 09, sendo que todos são DE

SUBDIMENSÃO 5.2: TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

1) Descrição dos Planos de carreira regulamentados para funcionários técnico-administrativos:

A lei nº. 11.901 de 12 de janeiro de 2005 institui Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação regulamentando a o plano de carreira dos servidores técnico-administrativos. A provisão dos cargos ocorre mediante concurso publico de provas e títulos. Os servidores podem desenvolver a carreira através de progressões por mérito, por capacitação, além de poderem pleitear o incentivo a qualificação conforme a supracitada lei.

2) Indicadores/dados relativos aos funcionários técnico-administrativos:

a) Total de Servidores Técnicos-Administrativos = 51

Com o objetivo de avaliar esta dimensão, foram apresentadas à comunidade acadêmica as seguintes questões e obtidos os resultados que se seguem:

SEGMENTO DOCENTE

(D5) Como você avalia o plano de carreira dos professores EBTT da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	45,83%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	8,33%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

(D5) Diante das necessidades que se apresentam, o número de docentes que atendem o curso em que você atua é:	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	12,50%
Bom (A2)	29,17%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	16,67%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	0,00%

Os docentes citaram a falta de docentes para os cursos e a necessidade de realização de concurso para suprir a demanda.

(D5) Como você avalia as ações institucionais de capacitação/qualificação dos docentes?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	4,17%
Bom (A2)	37,50%
Regular (A3)	33,33%
Ruim (A4)	16,67%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	0,00%

De acordo com os docentes deveria haver um plano de capacitação bem definido pelo departamento de ensino, já com metas e com a classificação e ordem dos docentes que deverão afastar sem que precise entrar em processo após ser aprovado em programa de pós-graduação.

(D5) Como você avalia o clima institucional do Campus, no que diz respeito, especialmente, aos seguintes aspectos: qualidade das relações interpessoais e ambiente de trabalho?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	12,50%
Bom (A2)	50,00%
Regular (A3)	16,67%
Ruim (A4)	8,33%
Péssimo (A5)	12,50%
Não conheço (A6)	0,00%

SEGMENTO TAE

(D5) Como você avalia as ações institucionais de capacitação/qualificação dos servidores técnico-administrativos?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	5,71%
Regular (A3)	22,86%
Ruim (A4)	31,43%
Péssimo (A5)	40,00%
Não conheço (A6)	0,00%

Os TAE sugeriram o aumento de recursos destinados à capacitação os servidores; ainda, sugeriram que os servidores sejam capacitados antes de assumirem serviços mais complexos.

(D5) Como você avalia o plano de carreira dos servidores técnico-administrativos em Educação (TAE)?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	8,57%
Regular (A3)	40,00%
Ruim (A4)	25,71%
Péssimo (A5)	25,71%
Não conheço (A6)	0,00%

Para os TAE a carreira não é valorizada de acordo com sua importância e complexidade de funções. Sugerem a reestruturação da carreira.

(D5) Diante das necessidades que se apresentam, o número de técnico-administrativos que atendem o Campus é?	
Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	0,00%
Regular (A3)	28,57%
Ruim (A4)	37,14%
Péssimo (A5)	34,29%
Não conheço (A6)	0,00%

De acordo com os TAE o número de servidores é insuficiente para o atendimento da demanda, o que tem ocasionado queda de rendimento e problemas de saúde físico e emocional na vida dos mesmos.

(D5) Como você avalia os mecanismos de avaliação do seu trabalho na Instituição?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	22,86%
Regular (A3)	45,71%
Ruim (A4)	17,14%
Péssimo (A5)	11,43%
Não conheço (A6)	2,86%

Os TAE sugerem a revisão dos itens constantes na avaliação, uma vez que muitos não condizem com a realidade.

(D5) Como você avalia as condições de trabalho e os recursos vinculados com sua função?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	31,43%
Regular (A3)	28,57%
Ruim (A4)	31,43%
Péssimo (A5)	8,57%
Não conheço (A6)	0,00%

Para os TAE falta ambiente adequado para o desenvolvimento dos trabalhos, pois alguns setores que deveriam ter salas privadas estão funcionando com mais setores em uma única sala. Ademais, solicitam a aquisição de móveis ergonômicos.

(D5) Qual o seu nível de satisfação no que tange as relações interpessoais e o ambiente de trabalho?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	5,71%
Bom (A2)	45,71%
Regular (A3)	31,43%
Ruim (A4)	17,14%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

(D5) Como você avalia as ações institucionais de assistência e melhoria de qualidade de vida dos servidores?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	2,86%
Regular (A3)	22,86%
Ruim (A4)	28,57%
Péssimo (A5)	40,00%
Não conheço (A6)	5,71%

Os servidores disseram que desconhecem qualquer ação efetiva relativa a assistência e melhoria da qualidade de vida.

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Os Campi do IFNMG, apesar da autonomia que gozam, são subordinados à Reitoria do IFNMG que conta com órgãos colegiados superiores, responsáveis pelo processo de tomada de decisão, conforme previsto em seu Estatuto. O Conselho Superior e o Colégio de Dirigentes são os colegiados superiores do IFNMG, que se reúnem ordinária ou extraordinariamente. Nas decisões do Conselho Superior são emitidas Resoluções, e nas do Colégio de Dirigentes proposições e pareceres que orientam os processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão do IFNMG.

Há também outras instâncias de apoio que atuam na gestão administrativa e acadêmica tais como: Conselho Gestor; Comitê de Administração; Comitê de Ensino; Comitê de Extensão; Comitê de Pesquisa e Inovação; Comitê de Desenvolvimento Institucional; Comitê Gestor de Tecnologia da Informação; Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE; Comissão Permanente de Concursos Públicos – CCONP; Comissão Permanente de Processos Seletivos – CPROS. No âmbito dos cursos, a gestão administrativa pode ser acompanhada pelo Núcleo Docente Estruturante e pelo Colegiado de Curso.

Com o objetivo de diagnosticar esta dimensão, foram apresentadas à comunidade acadêmica as seguintes questões e obtidos os resultados que se seguem:

SEGMENTO DISCENTE

(D6) Como você avalia a participação dos discentes nas reuniões que envolvem a gestão do Campus?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	5,52%
Bom (A2)	22,09%
Regular (A3)	28,22%
Ruim (A4)	17,79%
Péssimo (A5)	12,27%
Não conheço (A6)	14,11%

Os discentes apontaram a pouca participação dos mesmos nas reuniões, bem como falha da gestão na divulgação das reuniões.

(D6) Como você avalia o Regimento Geral do IFNMG?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	5,52%
Bom (A2)	31,90%
Regular (A3)	25,15%
Ruim (A4)	3,68%
Péssimo (A5)	3,07%
Não conheço (A6)	30,67%

(D6) Como você avalia o Estatuto do IFNMG?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	6,13%
Bom (A2)	31,90%
Regular (A3)	14,72%
Ruim (A4)	2,45%
Péssimo (A5)	1,84%
Não conheço (A6)	42,94%

Observa-se a necessidade de maior divulgação dos documentos do IFNMG considerando o alto índice de desconhecimento.

(D6) Em sua opinião, em que nível a gestão do Campus favorece o desenvolvimento da Instituição?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	9,82%
Bom (A2)	33,13%
Regular (A3)	31,29%
Ruim (A4)	7,36%
Péssimo (A5)	2,45%
Não conheço (A6)	15,95%

Parte dos discentes considera a gestão boa e apresentaram sugestões de melhoria, tais sejam: estruturar melhor os cursos existentes antes de pensar em abrir novos cursos, uma vez que os cursos ainda precisam tanto de estruturas físicas como espaços de estudo, praças de convivência e professores; maior interação dos gestores com os alunos.

SEGMENTO DOCENTE

(D6) Em sua opinião, as funções desempenhadas pela coordenação do(s) curso(s) de graduação em que você atua são:	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	12,50%
Bom (A2)	41,67%
Regular (A3)	29,17%
Ruim (A4)	12,50%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	0,00%

(D6) Como você classifica o número de reuniões executadas pela coordenação do(s) curso(s)?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	4,17%
Bom (A2)	41,67%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	16,67%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

Os docentes sugerem maior objetividade e planejamento para as reuniões.

(D6) Em sua opinião, as funções desempenhadas pela Coordenação do Ensino Superior ou órgão equivalente do Campus são:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	16,67%
Bom (A2)	41,67%
Regular (A3)	33,33%
Ruim (A4)	0,00%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	4,17%

(D6) Como você avalia o Regimento Geral do IFNMG?

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	50,00%
Regular (A3)	20,83%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	12,50%

(D6) Como você avalia o Estatuto do IFNMG?

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	50,00%
Regular (A3)	16,67%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	20,83%

(D6) Como você avalia o acesso do seu Campus junto à Reitoria para propor e discutir sugestões/críticas/contribuições relativas a necessidades e demandas, de ordem administrativa e/ou pedagógica, vivenciadas pelo seu Campus?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	37,50%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	8,33%
Péssimo (A5)	12,50%
Não conheço (A6)	4,17%

(D6) Como você avalia a participação dos docentes nas reuniões que envolvem a gestão do Campus?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	33,33%
Regular (A3)	45,83%
Ruim (A4)	12,50%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

SEGMENTO TAE

(D6) Em sua opinião, em que nível a gestão do Campus favorece o desenvolvimento da Instituição?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	28,57%
Regular (A3)	34,29%
Ruim (A4)	25,71%
Péssimo (A5)	11,43%
Não conheço (A6)	0,00%

De acordo com os TAE a gestão se empenha, mas deveria divulgar melhor suas ações.

(D6) Como você avalia o acesso e o nível de participação do seu Campus nas ações estratégicas e programas oriundos da Reitoria?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	17,14%
Regular (A3)	34,29%
Ruim (A4)	8,57%
Péssimo (A5)	17,14%
Não conheço (A6)	22,86%

(D6) Como você avalia o acesso do seu Campus junto à Reitoria para propor e discutir sugestões/críticas/contribuições relativas a necessidades e demandas, de ordem administrativa e/ou pedagógica, vivenciadas pelo seu Campus?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	14,29%
Regular (A3)	34,29%
Ruim (A4)	17,14%
Péssimo (A5)	11,43%
Não conheço (A6)	22,86%

(D6) Como você avalia a participação dos servidores técnico-administrativos nas reuniões que envolvem a gestão do Campus?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (1)	0,00%
Bom (5)	14,29%
Regular (2)	25,71%
Ruim (3)	22,86%
Péssimo (6)	34,29%
Não Conheço (4)	2,86%

De acordo com os TAE as oportunidades para participação em reuniões de decisão são poucas, geralmente as reuniões são para informar as decisões tomadas.

(D6) Como você avalia o Regimento Geral do IFNMG?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	25,71%
Regular (A3)	51,43%
Ruim (A4)	2,86%
Péssimo (A5)	2,86%
Não conheço (A6)	17,14%

(D6) Como você avalia o Estatuto do IFNMG?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	31,43%
Regular (A3)	40,00%
Ruim (A4)	2,86%
Péssimo (A5)	2,86%
Não conheço (A6)	22,86%

(D6) Como você avalia a representação/participação dos servidores técnico-administrativos nos órgãos colegiados superiores do IFNMG (Conselho Superior e Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão)?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	5,71%
Bom (A2)	25,71%
Regular (A3)	42,86%
Ruim (A4)	14,29%
Péssimo (A5)	11,43%
Não conheço (A6)	0,00%

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Com o objetivo de avaliar esta dimensão, foram apresentadas à comunidade acadêmica as seguintes questões e obtidos os resultados que se seguem:

SEGMENTO DOCENTE

(D10) Diante das necessidades estabelecidas no planejamento de seu Campus, a quantidade de recursos orçamentários destinados ao Campus é ?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	12,50%
Regular (A3)	29,17%
Ruim (A4)	20,83%
Péssimo (A5)	20,83%
Não conheço (A6)	16,67%

Os docentes frisaram que o campus ainda está em construção, portanto necessita de mais recursos.

(D10) Diante das necessidades, demandas e especificidade do seu Campus, você considera que a distribuição orçamentária que vem sendo adotada pela gestão é:	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	41,67%
Regular (A3)	20,83%
Ruim (A4)	8,33%
Péssimo (A5)	12,50%
Não conheço (A6)	16,67%

SEGMENTO TAE

(D10) Diante das necessidades estabelecidas no planejamento de seu Campus, a quantidade de recursos orçamentários destinados ao Campus é?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	2,86%
Bom (A2)	14,29%
Regular (A3)	25,71%
Ruim (A4)	20,00%
Péssimo (A5)	5,71%
Não conheço (A6)	31,43%

Segundo os TAE falta recursos para qualificação dos servidores e aquisição de bens e materiais de consumo.

(D10) Diante das necessidades, demandas e especificidades do seu Campus, você considera que a distribuição orçamentária que vem sendo adotada pela gestão é?	
Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	20,00%
Regular (A3)	40,00%
Ruim (A4)	11,43%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	28,57%

Sugerem divulgação interna da aplicação dos recursos.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

1) Descrição e condição da infraestrutura do Campus.

- **N.º de salas de aula:** Há 10 salas de aulas em condições satisfatórias de ventilação, luminosidade e limpeza.
- **N.º de instalações administrativas:** Há um prédio administrativo, onde se concentra todas as atividades administrativas do Campus.
- **N.º de salas de docentes:** Há uma sala de professores, equipada com computadores, escaninhos.
- **N.º das salas de reuniões:** as salas utilizadas para reuniões são as salas de aula.
- **N.º dos gabinetes de trabalho:** Há gabinetes de trabalhos para os professores na sala dos professores.
- **N.º das salas de conferência/auditórios:** Há um auditório com 150 lugares.
- **N.º das instalações sanitárias:** existem instalações sanitárias satisfatórias em todos os ambientes de acesso do Campus.
- **Existência de áreas de convivência:** há uma área de sociabilidade utilizada para refeições.
- **Acessos para portadores de necessidades especiais:** O Campus está em fase de adaptação.
- **N.º de equipamentos (informática, laboratórios, apoio administrativo):** O Campus possui dois laboratórios de informática, equipado com 35 computadores cada, interligado a internet, além de ter computadores na biblioteca.

• **N.º de Bibliotecas:** Existe 1 biblioteca geral.

- **Dados sobre os livros:**

Quantidade: 1306 títulos / 4818 exemplares

- **Dados sobre os periódicos:**

Quantidade: 09 títulos

- **Dados sobre acesso a base de dados e bibliotecas virtuais:**

Quantidade: Acesso ao Portal de Periódicos da Capes

- **Dados gerais sobre o acervo:**

Quantidade: 1502 títulos / 5172 exemplares.

• **N.º de laboratórios de informática:** dois laboratórios de informática em condições satisfatórias de ventilação e iluminação (35 computadores para alunos e 01 para o professor).

• **N.º. de equipamentos informáticos e condições de uso e acesso pelos estudantes:** 35 computadores em condições satisfatórias em cada laboratório de informática.

• **N. de laboratórios específicos:** Há 8 laboratórios de Química, equipados com vidrarias e equipamentos necessários para o andamento dos cursos. Sendo:

-1 laboratório de química geral

-1 laboratório de química analítica

-1 laboratório de química orgânica

-1 laboratório de físico-química

-1 laboratório de microbiologia

-3 laboratórios para práticas específicas do curso de engenharia química.

Conforme informação da Diretoria de Administração e Planejamento, seguem dados sobre obras em construção:

1) construção do prédio de ensino nº 02, contrato nº 15/2013, valor contratado: R\$ 5.467.425,66.

2) construção do almoxarifado, contrato nº 02/2015, valor contratado: R\$ 941.108,62.

3) construção do laboratório, contrato nº 03/2015, valor contratado: R\$ 928.079,02.

4) construção da garagem, contrato nº 04/2015, valor contratado: R\$ 1.231.094,65.

Ainda, seguem dados sobre as obras previstas e necessárias a serem licitadas de acordo com a disponibilidade orçamentária do Campus:

- 1) construção do prédio de assistência ao educando, área: 392,64 m².
- 2) construção do ginásio poliesportivo, área: 1.924,61 m².
- 3) obras de drenagem do Campus, área: 12.000,00 m².
- 4) vestiário masculino/feminino – arquitetura contemporânea, área: 300,00 m².
- 5) interligação de arruamento com bloquete e drenagem pluvial para acesso ao prédio escolar 02, 1.565,00 m².
- 6) interligação de calçadas com piso podotátil para acesso ao prédio escolar, área 894,00 m².
- 7) interligação de arruamento com bloquete e drenagem pluvial para acesso a garagem e oficina 764,00 m².
- 8) interligação de calçadas com piso podotátil para acesso ao prédio da garagem e oficina 436,00 m².
- 9) interligação de arruamento com bloquete e drenagem pluvial para acesso à área esportiva 1.281,00 m².
- 10) interligação de calçadas com piso podotátil para acesso à área esportiva 732,00 m².
- 11) biblioteca escolar – arquitetura contemporânea 4.000,00 m².
- 12) prédio escolar nº 03 – adequação do projeto estrutural da fundação do prédio escolar nº 02, área: 2.909,00m².

As condições da infraestrutura do Campus foram avaliadas por meio dos questionários, conforme a seguir:

Segmento Discente

(D7) Considerando as necessidades específicas do curso, o acervo da biblioteca é:

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	6,75%
Bom (A2)	31,90%
Regular (A3)	33,13%
Ruim (A4)	20,25%
Péssimo (A5)	7,98%
Não conheço (A6)	0,00%

Na questão aberta foi apontado por muitos alunos que faltam títulos e há poucos exemplares de títulos existentes. Também foi relatada a necessidade de um espaço físico maior para a biblioteca.

(D7) O espaço, equipamentos e o mobiliário da biblioteca são:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	9,20%
Bom (A2)	19,02%
Regular (A3)	34,36%
Ruim (A4)	25,15%
Péssimo (A5)	12,27%
Não conheço (A6)	0,00%

No comentário dessa questão os discentes massivamente relataram que o espaço físico da biblioteca é insuficiente para a quantidade de alunos.

(D7) A luminosidade e ventilação da sala de aula é:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	30,06%
Bom (A2)	44,79%
Regular (A3)	17,18%
Ruim (A4)	6,75%
Péssimo (A5)	1,23%
Não conheço (A6)	0,00%

Na questão aberta foi relatado que a ventilação melhorou depois da instalação dos aparelhos de ar-condicionado, porém alguns discentes reclamaram do fato de que o ar-condicionado só é ligado quando há professor na sala (devido ao pouco espaço da biblioteca, os alunos utilizam a sala de aula como ambiente de estudo). Em relação à luminosidade os alunos apontaram que as cortinas são insuficientes para diminuir a luminosidade quando o data-show é utilizado, o que dificulta a visualização da projeção.

(D7) Para o tipo de trabalho pedagógico desenvolvido, as carteiras tem adequação:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	37,42%
Bom (A2)	46,63%
Regular (A3)	11,04%
Ruim (A4)	0,61%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	4,29%

Quase 90% dos discentes avaliou como ótimo ou bom a adequação das carteiras.

Na questão aberta foi relatada a falta de carteira para canhoto.

(D7) Com relação a adequação e higiene, as instalações sanitárias são:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	40,49%
Bom (A2)	45,40%
Regular (A3)	11,66%
Ruim (A4)	0,61%
Péssimo (A5)	1,23%
Não conheço (A6)	0,61%

Na questão aberta foi comentado que os banheiros estão sempre limpos.

Também foi relatada a falta de papel para as mãos.

(D7) Em sua opinião, a estrutura física (salas de aula, ambientes para estudo, banheiros, etc) disponível para o curso é:

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	13,50%
Bom (A2)	38,04%
Regular (A3)	30,06%
Ruim (A4)	12,27%
Péssimo (A5)	6,13%
Não conheço (A6)	0,00%

Nos comentários foi apontado massivamente a falta de salas de estudo. Também foi citado que a quantidade de salas de aula é insuficiente e que o espaço da biblioteca não comporta a quantidade de alunos.

(D7) Como você avalia a estrutura física e os equipamentos dos laboratórios do Campus?

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	17,18%
Bom (A2)	38,04%
Regular (A3)	24,54%
Ruim (A4)	10,43%
Péssimo (A5)	9,82%
Não conheço (A6)	0,00%

A maior parte dos alunos classificou esse item como ótimo ou bom. Nos comentários foi relatado que a quantidade de laboratórios, equipamentos e materiais (reagentes, vidrarias) é insuficiente.

(D7) Como você avalia o mecanismo de registro escolar (procedimentos da Secretaria de Ensino Superior), no que se refere a estrutura e qualidade dos instrumentos?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	15,34%
Bom (A2)	40,49%
Regular (A3)	27,61%
Ruim (A4)	4,91%
Péssimo (A5)	6,13%
Não conheço (A6)	5,52%

Na questão aberta a principal demanda levantada foi a criação de um sistema online para renovação de matrícula.

(D7) Como você classifica as condições de acesso do Campus para pessoas com necessidades especiais (rampas de acesso, banheiros adaptados, intérpretes)?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	9,82%
Bom (A2)	42,33%
Regular (A3)	25,77%
Ruim (A4)	8,59%
Péssimo (A5)	4,29%
Não conheço (A6)	9,20%

Nos comentários foi apontado que alguns equipamentos de acessibilidade não são adequados. Também foi citado que não há banheiros adaptados em uso.

(D7) Como você classifica as condições de segurança do Campus?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	4,29%
Bom (A2)	32,52%
Regular (A3)	39,26%
Ruim (A4)	14,72%
Péssimo (A5)	7,98%
Não conheço (A6)	1,23%

Na questão aberta vários alunos relataram que falta segurança no entorno do Campus.

(D7) Como você avalia as dependências do Campus no que diz respeito às condições de limpeza e conservação?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	36,20%
Bom (A2)	50,31%
Regular (A3)	11,04%
Ruim (A4)	2,45%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

A grande maioria dos alunos avaliou as condições de limpeza e conservação do Campus como ótima ou boa.

SEGMENTO DOCENTE

(D7) Como você classifica a infraestrutura física disponível para o desempenho do seu trabalho?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	16,67%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	29,17%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	0,00%

Nos comentários foi relatada a falta de espaço físico para as atividades.

(D7) Como você classifica o acervo da biblioteca, no que se refere as necessidades de sua disciplina?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	16,67%
Bom (A2)	41,67%
Regular (A3)	20,83%
Ruim (A4)	12,50%
Péssimo (A5)	8,33%
Não conheço (A6)	0,00%

(D7) Como você avalia o mecanismo de registro escolar (diários, planos de ensino e procedimentos da Secretaria de Ensino Superior), no que se refere aos prazos e à estrutura e qualidade dos instrumentos?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	25,00%
Regular (A3)	33,33%
Ruim (A4)	20,83%
Péssimo (A5)	20,83%
Não conheço (A6)	0,00%

Na resposta aberta os docentes criticaram o sistema acadêmico (Sagu).

(D7) Quanto às demais instalações existentes no Campus (pátio, auditório, vias de acesso, quadra desportiva, etc), como você avalia?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	37,50%
Regular (A3)	37,50%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	12,50%
Não conheço (A6)	0,00%

(D7) Como você classifica as condições de acesso do Campus para pessoas com necessidades especiais?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	37,50%
Regular (A3)	41,67%
Ruim (A4)	4,17%
Péssimo (A5)	4,17%
Não conheço (A6)	4,17%

(D7) Como você classifica as condições de segurança do Campus?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	8,33%
Bom (A2)	16,67%
Regular (A3)	45,83%
Ruim (A4)	16,67%
Péssimo (A5)	12,50%
Não conheço (A6)	0,00%

Nos comentários foi relatada a falta de segurança no entorno do Campus.

(D7) Como você avalia as dependências do Campus no que diz respeito às condições de limpeza e conservação?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	37,50%
Bom (A2)	62,50%
Regular (A3)	0,00%
Ruim (A4)	0,00%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

SEGMENTO TAE

(D7) Como você classifica a infra-estrutura física disponível para o desempenho do seu trabalho?

Resposta	Porcentagem
Ótimo (A1)	5,71%
Bom (A2)	31,43%
Regular (A3)	31,43%
Ruim (A4)	17,14%
Péssimo (A5)	14,29%
Não conheço (A6)	0,00%

Nos comentários foi citada a falta de infra-estrutura adequada para o trabalho.

(D7) Quanto às demais instalações existentes no Campus (pátio, auditório, vias de acesso, quadra desportiva, etc), como você avalia?

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	0,00%
Bom (A2)	34,29%
Regular (A3)	37,14%
Ruim (A4)	20,00%
Péssimo (A5)	8,57%
Não conheço (A6)	0,00%

(D7) Como você avalia, no âmbito do Campus, as condições de acesso para pessoas com necessidades especiais?

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	2,86%
Bom (A2)	34,29%
Regular (A3)	40,00%
Ruim (A4)	14,29%
Péssimo (A5)	8,57%
Não conheço (A6)	0,00%

(D7) Como você avalia as dependências do Campus no que diz respeito às condições de limpeza e conservação?

Resposta	Percentagem
Ótimo (A1)	17,14%
Bom (A2)	57,14%
Regular (A3)	25,71%
Ruim (A4)	0,00%
Péssimo (A5)	0,00%
Não conheço (A6)	0,00%

7. Considerações finais

A sCPA ainda está se apropriando do processo de auto-avaliação, mas há grande interesse em trabalharmos para a melhoria constante dos nossos cursos e, conseqüentemente, da nossa instituição. Alguns problemas foram detectados ao longo do processo, dentre eles, citam-se: a falta de capacitação dos membros da CPA, a falta de condições de trabalho mínimas necessárias para se proceder a auto-avaliação com a profundidade que lhe é devida; a falta de uma estrutura de apoio que possibilitasse o desenvolvimento dos trabalhos, tais como:

sala própria para a CPA, ramal telefônico, computador, impressora, mesas, armários. Ainda, a dificuldade de participação da comunidade escolar no processo, pois tratando-se de um processo democrático coube à sCPA sensibilizá-los através de seminários e cartazes. Contudo, acreditamos que estamos construindo aos poucos um processo de conscientização da importância desse mecanismo como fonte de orientação e reorientação de políticas de gestão em nossa instituição.

Este relatório de auto-avaliação será disponibilizado no portal do IFNMG-Campus Montes Claros na internet. Também serão realizados grupos focais com todos os segmentos a fim de discutirmos a nossa realidade, bem como buscarmos sugestões de melhoria; posteriormente, serão encaminhados à gestão do Campus Montes Claros a síntese das discussões nos grupos focais.