

# **Leucotron** Manual de Operação TSO - Active

T E L E C O M

Esse manual descreve a utilização do Terminal de Supervisão e Operação - TSO no Active.

No Sistema Active Plus / HCS, o TSO tem a função de Operação, sendo possíveis apenas algumas poucas programações de sistema de ramais e troncos. É sempre necessária a presença de um Terminal Gráfico de Configuração e Operação, pelo menos para que se tenha acesso às programações básicas.

Leia atentamente todas as facilidades apresentadas neste manual e você estará apto a utilizar todas as vantagens oferecidas por seu TSO.

Selecione o assunto sobre o qual deseja obter informações ou consulte o índice.

- Capítulo 1 - [Visão Geral](#)
- Capítulo 2 - [Modo Operação](#)
- Capítulo 3 - [Modo Função](#)
- Capítulo 4 - [Modo Programação](#)
- Capítulo 5 - [Configurações de Sistema \(TSO.INI\)](#)

Consulte também:

[Como Imprimir](#)

[Visite o Site da Leucotron](#)

Versão 1.0 - 29/08/01

# Leucotron **Capítulo 1: Visão Geral**

T E L E C O M

O TSO é um aparelho telefônico dotado de teclas especiais, visor e um painel de leds de sinalização.

## Teclado

No teclado do TSO, há dois ambientes distintos:

Teclado numérico: Usado para efetuar discagens internas e externas

Teclado de operação: Usado para comandar operações no PABX

## Painel de Leds

O painel de leds indica ao operador a situação de ocupação de ramais e troncos do equipamento, assim como também sinaliza a ocorrência de algumas situações especiais. Pode ser dividido em duas áreas:

Painel de leds configuráveis: Representa o estado de ocupação de troncos e ramais

Painel de leds de status: Representa a situação dos seguintes elementos do sistema:

- Alarmes urgentes
- Ocorrências de sistema
- Situação de tele-suporte
- Ocupação do "Busca-pessoa"

## Visor

O visor do TSO é dividido em dois campos:

Visor de mensagens: É a área do visor onde o PABX escreve mensagens ao operador

Ícones: Indicações permanentes no visor de situações específicas

Veja:

## 1.1 - Função das Teclas

As teclas numéricas são utilizadas para efetuar discagens internas ou externas no Modo Operação e para dar entrada em dados e informações em outros modos.

As teclas de operação são atalhos que simplificam a operação do terminal. Algumas teclas têm função múltipla, conforme a situação:

### **Tecla Cancela**

Cancela a operação em curso. Se em conversação com tronco ou ramal, coloca-o em retenção. Usada para sair dos modos programação ou função, retornando ao modo operação. Tem a função correspondente à tecla "flash" em aparelhos telefônicos DTMF convencionais. Use **Fila de Espera** para retornar à ligação em retenção.

### **Tecla Gancho**

Normalmente utilizada pelos operadores que preferem fone de cabeça, essa tecla quando pressionada tem a mesma função de repor o fone no "gancho": Desligar, desconectar, transferir ligações por gancho, retornar ao repouso. Outra tecla qualquer é entendida como "sair do gancho", antes mesmo que seja interpretada.

### **Tecla Prog.**

Usada para sair do **Modo Operação** e entrar num dos **Modos Programação**. Os Modos Programação são utilizados para alterar a configuração de sistema, agendas, troncos ou ramais.

### **Tecla Função**

Usada para sair do Modo Operação e entrar num dos Modos Função. Os Modos Função são utilizados para visualização de detalhes de sistema, visualização e/ou alteração de propriedades de serviços como Bilhetagem e Serviço Noturno.

### **Tecla ← (Seta esquerda)**

De uso contextual em algumas telas do Modo Programação e Modo Função, não tem uso no Modo Operação.

### **Tecla TRANSF (Seta para Cima)**

No **Modo Operação** é usada para comandar a transferência entre os dois últimos interlocutores com quem o operador falou (um deles já em retenção, o outro em conversação ou retenção).

Nos Modos Função ou Programação tem a função de rolar o visor para cima, como se estivesse rolando uma longa ficha.

### **Tecla PRE-ATEND (OK)**

No Modo Operação é utilizada para solicitar a identificação disponível para ligações externas que estão chegando naquele instante, antes de atendê-las (BINA®, comentário). Vide Função Pré-Atendimento.

Nos Modos Função ou Programação, tem a função de seleção, escolha, dando acesso e/ou aceitando a opção indicada no visor.

### **Tecla B. PESSOA (Seta para Baixo)**

No Modo Operação é usada para comandar a conexão do TSO ao sistema de Busca Pessoa, de modo que o operador possa entrar em viva-voz no sistema de alto-falantes local. Se em conversação com algum ramal ou tronco, é posto em retenção automaticamente.

Nos Modos Função ou Programação tem a função de rolar o visor para baixo, como se estivesse rolando uma longa ficha.

### **Tecla AT. LINHA**

Usada somente no Modo Operação, tem como função o comando de atendimento de ligação qualquer externa entrante (Atende Linha). O sistema escolhe automaticamente a linha externa a atender. Use a Função Pré-Atendimento quando desejar escolher a linha a atender.

### **Tecla AT. RAMAL**

Da mesma forma que a anterior, é usada somente no Modo Operação e comanda o atendimento de ligação interna dirigida ao operador. O sistema escolhe automaticamente o ramal interno a atender. Disque para o ramal que deseja atender, quando desejar escolher o ramal a ser atendido.

### **Tecla LIB. LINHA**

Libera Linha. Usada no Modo Operação para liberar a última linha posta em retenção (ou a em conversação).

### **Tecla FILA ESP**

Fila de Espera. Tecla utilizada no Modo Operação para retornar à conversação posta em retenção, seja tronco, seja ramal. Se houverem várias ligações simultaneamente em retenção, retorna à conversação posta em retenção há mais tempo. Oriente-se pelo visor.

## **1.2 - Painel de Leds**

O painel de leds do TSO representa estados de ocupação de até 64 ramais e até 24 linhas tronco, pré-programadas no equipamento. Ao sair de fábrica, tem seus leds associados aos ramais de numero 201 a 264 e linhas tronco associadas de 01 a 24, podendo ser completamente reconfigurado se for preciso. As situações são representadas conforme a tabela:

O led **RECHAMA** pisca lentamente, sempre que uma linha externa entrante (chamando) retorna automaticamente à mesa após ter sido processada e por qualquer motivo não atendida (transferência para ramal que não atendeu, retorno de linha estacionada não atendida, etc.)

O led **Tele-Suporte** acende-se quando o sistema está recebendo um tele-suporte via MODEM.

O led **Ocorrência** pisca lentamente quando o sistema acusa uma ocorrência de sistema.

Apaga-se automaticamente quando o operador acessa a **Tela de Ocorrências de Sistema**.

O led **Alarme Urgente** pisca rápido enquanto persistir um alarme urgente no sistema. Vide Alarmes Urgentes.

## 1.3 - Visor

### Área de Mensagens do Sistema

O visor do TSO tem função de informação ao operador. Apresenta mensagens do sistema acompanhando as ações do operador. Quando o TSO está em repouso, apresenta a hora do sistema.

### Área de Ícones

Os ícones são figurinhas apresentadas no canto inferior esquerdo do visor, que simbolizam determinadas situações:

#### **Serviço Noturno:**



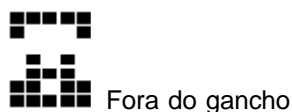
Ativo

(Vazio) Inativo

#### **Estado de Gancho do TSO:**



No gancho



Fora do gancho

#### **Situação do cadeado eletrônico do TSO:**



Fechado



Aberto

#### **Situação da Bilhetagem:**



Ligada

(Vazio) Desligada

Quando o Sistema Active é inicializado, após um breve intervalo de tempo necessário à sua apresentação, o TSO entra em Modo Operação, com a seguinte tela apresentada:

### Ícones no Visor



Esse visor corresponde à situação ramal TSO no gancho, bilhetagem ligada, cadeado destravado e serviço noturno desativado (não há "N" à direita).

Retirando e repondo o fone ao gancho, o ícone de "Ramal no Gancho" comuta para "Ramal Fora do Gancho". Ativando ou desativando a bilhetagem ou serviço noturno, os ícones respectivos devem mudar seu estado. Abrindo ou fechando o cadeado do TSO, o ícone cadeado também deve alterar-se.

# Leucotron **Capítulo 2: Modo Operação**

T E L E C O M

O *Modo Operação* é o modo do TSO utilizado para chamar ramais, atender e efetuar ligações, transferi-las a outros ramais e fazer uso de qualquer outro recurso do PABX que envolve a comutação de voz. É a situação que o TSO deve ficar na maior parte do tempo.

No *Modo Operação* o TSO é operável como um aparelho telefônico comum, auxiliado pelas teclas de operação.

## 2.1 - Para fazer uma Ligação Interna

Seja com o fone no gancho, seja fora do gancho, disque diretamente o número do ramal desejado. A ligação pode completar-se para o ramal solicitado ou para outro, conforme programado algum tipo de desvio. Oriente-se pelas informações no visor.

## 2.2 - Para fazer uma Ligação Externa

Seja com o fone no gancho, seja fora do gancho, disque zero. Aguarde o tom da central externa e prossiga na discagem do número externo com o qual deseja falar. Dez segundos após a discagem do último número, ouvirá um "bip", sinalizando que os próximos dígitos discados não serão mais enviados à central externa, mas entendidos como números internos.

## 2.3 - Para Atender uma Ligação Interna

Uma ligação interna é reconhecida pelo tipo de toque: Dois bips curtos separados por um intervalo sem som. Se o TSO estiver no gancho, basta retirá-lo do gancho e não precisa pressionar tecla alguma. Se estiver fora do gancho basta pressionar a tecla **Atende Ramal**. O ramal chamador fica com seu led piscando, até ser atendido, ou desistir.

Se mais de um ramal estiver chamando ao mesmo tempo, o sistema escolhe automaticamente qual ramal atender. Para atender a um ramal específico, disque o número dele, como se fosse dirigir-lhe uma ligação.

## 2.4 - Para Atender uma Ligação Externa

Uma ligação externa é também reconhecida pelo tipo de toque: Um bip seguido por um intervalo sem som. Se o TSO estiver no gancho, basta retirá-lo do gancho e não precisa pressionar tecla alguma. Se estiver fora do gancho basta pressionar a tecla **Atende Tronco**. O led correspondente ao tronco chamador fica piscando até que seja atendido, ou desista. Se mais de um tronco chama ao mesmo tempo, o sistema escolhe automaticamente o tronco a atender. Se for necessário atender a um tronco específico, use o recurso **Pré-Atendimento**.

Quando acontece de chamarem simultaneamente troncos e ramais, o toque do TSO altera-se. Torna-se dois bips curtos, seguido de um bip longo, seguidos de um intervalo sem tom.

## 2.5 - Para Transferir uma Ligação com Consulta

- Após manter conversação com a pessoa desejada numa ligação externa, tecler **Cancela**. A ligação é posta em retenção.
- Disque o número do ramal pretendido.
- Espere o ramal atender, converse com ele e decida se realmente deseja a transferência. Caso positivo, tecler **Transfere**. Essa tecla transfere o ramal com quem você está falando com o último tronco colocado em retenção.
- A tecla **Fila Espera** volta à conversação com os últimos colocados em espera

A ligação pode ser transferida pela tecla **Gancho**, ou simplesmente repondo o fone no gancho, desde que não hajam outras ligações na espera. Só é necessário teclar **Cancela** antes do "bip", no caso de efetuar ligação externa. Após o "bip", ou no caso de ligações recebidas, não é necessário. Basta discar o número do ramal diretamente. Se teclar porém, tudo bem.

## 2.6 - Para Liberar uma Linha

A tecla **Gancho** ou a reposição do monofone ao gancho cumprem a função de liberação da linha externa em conversação. Se houverem linhas em retenção, porém, todas serão também liberadas. Para efetuar a liberação simples apenas da linha em conversação, use a tecla **Lib. Linha**. Essa tecla libera a linha em conversação ou a última linha retida, caso esteja em retenção.

## 2.7 - Para Acessar o Busca-Pessoa

O sistema de Busca Pessoa é o conjunto de alto-falantes utilizados em algumas empresas para localizar pessoas ou fazer anúncios diversos. O Sistema Active tem opção de conectar qualquer ramal a uma saída de voz que pode ser ligada no sistema de Busca-Pessoa. No caso do TSO, o simples ato de pressionar a tecla **Busca Pessoa** faz com que o aparelho passe a enviar a voz do operador aos alto-falantes.

Qualquer ligação em curso é colocada em retenção e pode ser reavida pela tecla **Fila Espera**.

## 2.8 - Operações Dependentes do Plano de Numeração

Algumas operações do TSO no Sistema Active, assim como em outros ramais, dependem de discagens de números, submissos ao *Plano de Numeração*. No Sistema Active o Plano de Numeração é completamente flexível, o que significa que pode-se alterar os códigos convencionais para qualquer outro que se deseje. As instruções a seguir citarão sempre os códigos convencionais, definidos em fábrica (chamados *default*). Consulte seu administrador de sistema numa eventual mudança de códigos.

## 2.9 - Discagem a Ramais

Normalmente os ramais são numerados a partir de 201. Para cada ramal há um nome associado, de forma que qualquer referência ao ramal, será dada preferência ao nome, se houver. A programação de nomes é feita pelo administrador de sistema.

## 2.10 - Tomada de Linha-Tronco

Disque zero para tomar linha-tronco qualquer, escolhida seqüencialmente pelo PABX. Se desejar tomar linha específica, disque 55+número da linha (ex: 5503, para tomar linha 3). A linha somente será tomada se:

- Não for linha privativa de algum ramal
- Estiver livre e habilitada
- For do tipo acessível diretamente (analógicas, digitais do tipo PLA ou misto)
- Não estiver bloqueada
- Estiver acessível

Use a tecla **Cancela** ou **Lib. Linha** se desejar interromper uma discagem anterior, antes de tomar nova linha. Lembre-se que conforme o momento, o PABX entenderá a discagem de zero como externa! **Cancela** põe em espera, **Lib. Linha**, libera a linha.

## 2.11 - Intercalação de Ramais Ocupados

O operador do TSO pode ter o privilégio de "entrar" numa ligação em curso para dar um aviso urgente. Essa operação deve ser feita com critério, já que todas as partes em conversação ouvirão a voz do operador. Um "bip" periódico será ouvido na conversação, enquanto o operador permanecer intercalado, como alerta de intrusão.

Para intercalar, disque o número do ramal desejado. Ao receber sinalização de ocupado, disque 101. O ramal será intercalado se:

- Não for programado como "Proteção de Dados"
- Todos os ramais participantes da conversa (pode ser uma conferência) autorizarem a intercalação, isto é, não estejam programados com o recurso "Não intercalável".

- TSO estiver programado como "Posição Operadora" ou tiver a propriedade especial "Intercalação de Treinamento"

## 2.12 - Rediscagem Externa

Para rediscar externamente o último número discado, tecle 11.

Use a tecla **Cancela** ou **Lib. Linha** se desejar interromper uma discagem anterior, antes de tomar nova linha. Lembre-se que conforme o momento, o PABX entenderá a discagem de 11 como externa! **Cancela** põe em espera, **Lib. Linha**, libera a linha.

## 2.13 - Captura de Ligação a Ramais

Uma ligação interna ou externa tocando num determinado ramal pode ser capturada (atendida) pelo operador do TSO: Basta discar 16 + número do ramal a capturar (Ex: 16203, para capturar ligação tocando no ramal 203).

A ligação será capturada se:

- O ramal alvo não tiver a programação "Não me capture"
- Não for ligação de despertador, Retorno Automático ou Reserva de Linha
- O TSO tiver categorizado para atender ao tipo de ligação entrante (ex: não pode ser restrito para capturar uma linha externa).

## 2.14 - Captura de Ligação Externa Entrante

Tecla 17 para capturar ligação externa entrante, em qualquer ramal.

## 2.15 - Conferência

O recurso de conferência é a facilidade que um ramal no Sistema Active tem de convocar vários participantes para uma conversa, sejam eles internos, externos ou misto. O estabelecimento de uma conferência segue os seguintes passos:

- Estabeleça ligação com o primeiro participante, seja interno, seja externo.
- Coloque-o em retenção, pela tecla **Cancela**.
- Estabeleça ligação com o segundo participante, interno ou externo
- Coloque-o em retenção, pela tecla **Cancela**.
- Repita a operação com quantos participantes desejar.
- Tecla 19 para invocar conferência com todos que estiverem na espera.

Após estabelecida a conferência, todos se ouvirão e um "bip" será também ouvido por todos a cada 20 segundos. Qualquer participante que pressionar "flash" (ou **Cancela**, no caso do TSO), colocará os demais na sua espera e poderá convocar outros participantes. Se qualquer participante interno deixar a conferência (repuser no gancho (ou tecla Gancho), a conferência prossegue normalmente. Deixa de ser conferência quando o número de participantes cair de três. Lembre-se:

- Ramais restritos não participam de conferências que tenham linhas externas.
- Linhas externas não ficam sozinhas em uma conferência. Precisa sempre haver pelo menos um ramal interno, ou a conferência será desfeita.

## 2.16 - Encaminhamento de Ligações a Setor

No Sistema Active há o conceito de *agrupamento de ramais*. Cada agrupamento forma um *Setor*. Cada ramal do sistema pode fazer parte de um setor, de forma que podemos ter o setor de vendas, setor industrial, etc. Uma ligação pode ser transferida para um setor, sem que seja necessário especificar o número do ramal. Nesse caso, o Active escolhe um dos ramais do setor, segundo vários métodos possíveis.

Para chamar algum ramal do setor x, tecle 51+ número do setor (0 a 9). Para transferir-lhe uma ligação em espera, tecla **Transfere**.

A chamada a setores é um recurso opcional, comercializado à parte.



## 2.17 - Captura de Ligação a Setor

Da mesma forma que a captura a ramal, pode-se capturar uma ligação destinada a um determinado setor, indistintamente a qual ramal esteja tocando. Basta teclar 52 + número do setor. O sistema procurará dentro do setor requerido o primeiro ramal que esteja tocando e procederá sua captura.

Se o usuário deseja capturar dentro do seu próprio setor, não precisa especificar o seu número. Basta teclar 52 + tecla \* (asterisco).

Captura de Setor é um recurso básico do Sistema ACTIVE.

## 2.18 - Estacionamento de Ligações

Estacionar uma ligação significa colocá-la em retenção pública, isto é, qualquer outro ramal pode acessá-la. É um recurso útil, quando pretende-se transferir uma ligação para uma pessoa que não foi localizada. Nesse caso, o sistema mantém a ligação retida até que a pessoa seja localizada e atenda, a partir de qualquer ramal. Se ninguém atendê-la num prazo determinado, retorna a quem estacionou, ou à posição operadora mais acessível. Toda ligação é estacionada numa *vaga* específica, escolhida ao acaso. As vagas são numeradas de 01 a 24.

Para estacionar uma ligação:

- Coloque-a em retenção privativa, teclando **Cancela**
- Tecele 58 + número da vaga (ex: 5801 para estacionar na vaga 1)
- Verifique a sinalização de Confirmação.
- Caso não confirme a operação, é porque a vaga escolhida já estava ocupada por outra ligação pendente. Repita a operação para outra vaga, até confirmar. O Led correspondente ao tronco estacionado passa a piscar rapidamente.
- Localize a pessoa que deva atender à ligação e avise-a, informando o número da vaga que deva capturar. O Led correspondente ao tronco estacionado para de piscar quando a pessoa atender.

## 2.19 - Captura de Ligação Estacionada

Desejando capturar uma ligação estacionada, há dois métodos:

Sabendo o número da vaga: Tecele 57 + número da vaga

Sabendo o número do tronco (piscando rápido): Tecele 55 + número do tronco

## 2.20 - Discagem a partir de Agenda (Discagem Abreviada)

Qualquer ramal do Sistema Active tem acesso a até 10 números externos gravados em agendas particulares (acessíveis somente pelo ramal) e mais 90 números externos gravados em agendas do sistema, acessíveis por qualquer ramal. As agendas particulares são numeradas de 00 a 09, enquanto que as do sistema são numeradas de 10 a 99.

Para efetuar uma ligação externa utilizando a agenda, tecele 7 + número da agenda (ex: 705 para discar o número presente na agenda particular 5; 783, para discar o número presente na agenda de sistema 83).

# Leucotron **Capítulo 3: Modo Função**

T E L E C O M

O objetivo do *Modo Função* é prover o operador do TSO de meios de visualizar e/ou alterar alguns recursos do sistema, ou ter acesso direto a certas facilidades.

Uma vez em *Modo Função*, o operador não tem acesso às funções de operação. O painel de leds fica operante, assim como os toques, mas o visor e o teclado passam a ser dedicados ao novo modo.

Entre no *Modo Função* pressionando a tecla Função. Volte ao *Modo Operação* pressionando a tecla **Cancela** ou **Gancho**. As teclas **Transf.**, **Pré-Atend.** e **B. Pessoa** têm suas funções alteradas. Passam a ser, respectivamente, **Tecla Cima**, **Tecla OK**, **Tecla Baixo**.

## **Tela de Opção:**

Ao dar entrada no *Modo Função*, o visor apresenta a lista de menus disponíveis. Use a **Tecla Cima** ou **Tecla Baixo** para mostrar todas as opções. Use a **Tecla OK**, para selecionar um dos menus:

```
Função?      Listagem
              Ocorrenc
              Alarmes
              Diagnost
              Bilhetag
              Serv.Not
```

Os menus são navegáveis usando a **Tecla Cima**, **Tecla Baixo**. A **Tecla Seta**, conforme o contexto, pode ser utilizada como retrocesso (back space) ou comando de edição (modificação). A saída dos menus se faz pela **Tecla Cancela** ou **Gancho**, e faz o retorno para o *Modo Operação*. Não é necessário rolar as opções na tela Função para escolher o menu desejado. Podem ser utilizadas as teclas de atalho. As teclas numéricas do TSO contêm também letras. Pressione a Tecla Função e a seguir a tecla numérica que contém normalmente a letra inicial do menu:

	<b>Tecla de atalho</b>	<b>Objetivo</b>
Menu	Não tem	Verificação de ramais e troncos no sistema, atribuição de leds
Ocorrenc	"O" - Tecla 6	Verificação de ocorrências de sistema
Alarmes	"U" (Urgente) - Tecla 8	Verificação dos alarmes urgentes presentes no sistema
Diagnost	Não tem	Teste de leds, visualização de versão, reinicialização do TSO.
Bilhetag	"B" - Tecla 2	Ajuste de parâmetros da bilhetagem
Serv.Not	"S" - Tecla 7	Ajuste de parâmetros do Serviço Noturno

## **3.1 - Menu Listagem**

Use Tecla Cima e Tecla Baixo para visualizar todos os campos dessa "ficha". Lista todos os ramais e troncos do sistema, informando número, tipo, o nome associado (se algum) e o led do painel do TSO que representa seu estado:

```
Ramal: 202      (An1)
Antonio        Led002
```

Os tipos de ramais podem ser:

- An1: Analógicos: Ramais comuns, DTMF ou decádicos
- KS: Ramais KS-HB Executive
- TGC: Ramais Terminais Gráficos de Configuração e Operação
- TSO: O próprio TSO

```
Tronco: t05     (Dig)
Antonio        Led072
```

Os tipos de tronco podem ser:

- Anl: Analógicos: Linhas comuns analógicas, DTMF ou decádicas
- Dig: Digitais

O campo "Nome" contém o nome associado ao ramal ou tronco. Se não houver nome associado, o número aparece aí, em duplicata. Nomes são programáveis utilizando o software TGCO for Windows.

Ledxxx apresenta o led ao qual esse ramal ou tronco estão vinculados. Veja no [capítulo 5](#). Se não houver led associado a esse ramal ou tronco, não aparece nada.

## 3.2 - Menu Ocorrências

Use **Tecla Cima** e **Tecla Baixo** para visualizar todos os campos dessa "ficha". Lista as dez últimas ocorrências relevantes do sistema, organizadas por data e hora. Se o led "Ocorrências" estiver piscando no painel de leds, é sinal que há ocorrências ainda não lidas na lista. A simples ação de acessar essa ficha apaga o led. Use a **Tecla Seta** para apagar todas as ocorrências.

Oc01: 25/05 09:00  
Despert. NA: 217

A primeira linha dá o número de ordem, data e hora do registro. A segunda linha informa o tipo da ocorrência e o ramal associado:

Ocorrência	Significado
Serv.Bilh.Inativ	Servidor de Bilhetagem não responde. O computador responsável pela coleta dos bilhetes não pôde ser contatado. As informações estão sendo acumuladas na memória do PABX.
Bilhete nao grav	Falha na gravação do bilhete. O computador responsável pela coleta dos bilhetes informa problemas com seu armazenamento em disco.
Filh.Impress.Bilh	Falha de impressão de bilhete. A impressão do bilhete não pôde ser cumprida. Verifique falta de papel ou impressora desligada.
Posicao V3 inval	Posição inválida para placa V3. A Interface V3 foi inserida em posição ímpar, inválida.
Bloq.por Bilhet	Sistema em bloqueio por bilhetagem. O PABX não pode mais acumular bilhetes na sua memória. A partir desse momento, alguns ramais podem estar sendo impedidos de acessar linha-tronco para ligações de saída.
S/Corrente	Alarme de ausência de corrente de loop. Tronco analógico sem corrente de loop (desligado pela companhia telefônica)
Atv.Tr.Dsl	Alerta de atividade em tronco desligado. Tronco colocado propositalmente em estado desligado está recebendo corrente de toque. Verifique se precisa permanecer desligado.
Despert.NA	Despertador não foi atendido pelo ramal. Verifique necessidade de alertar pessoalmente o usuário daquele ramal.
Despert.IM	Despertador não pode ser aplicado no ramal. Verifique necessidade de alertar pessoalmente o usuário daquele ramal.

## 3.3 - Menu Alarmes Urgentes

Use **Tecla Cima** e **Tecla Baixo** para visualizar todos os campos dessa "ficha". Lista todos os alarmes urgentes presentes no sistema no momento, organizadas por data e hora de ocorrência. Se o led "Alarmes" estiver piscando no painel de leds, é sinal que há alarmes na lista. Ao contrário da tela de ocorrências, o led não apaga enquanto houverem alarmes presentes.

Al01: 25/05 08:37  
Sincronismo PCM

A primeira linha dá o número de ordem, data e hora do registro. A segunda linha informa o tipo de alarme:

Ocorrência	Significado
Sincronismo PCM	Sincronismo PCM ausente. Interface V3 informa que há problemas com o sinal

proveniente da companhia telefônica. Todos os troncos digitais associados àquele feixe estão inoperantes.  
Comunic.c/Bastid Falha de comunicação com o sistema. Há problemas na comunicação entre a CPU e o restante dos circuitos do PABX

### 3.4 - Menu Diagnóstico

Usado para verificar versão de software do sistema, do drive do TSO e do próprio aparelho TSO. Acende todos os leds para verificação. Ao pressionar **Cancela**, o TSO é reiniciado.

```
TSO V 2.40 (21E9)  
Sistema: 3.52
```

A linha superior informa a versão do drive TSO.EXE (no caso 2.40), a versão do aparelho TSO (21E9). A linha de baixo informa a versão do sistema ACTIVE.

### 3.5 - Menu Bilhetagem

Use **Tecla Cima** e **Tecla Baixo** para visualizar todos os campos dessa "ficha". Lista alguns parâmetros atuais para o sistema de bilhetagem e permite alterá-los:

```
Bilhetagem: Lig  
0: Desl    1: Liga
```

A primeira tela informa o status da bilhetagem, se ligada ou desligada. Pressionando as teclas "1" ou "0", esse estado é alterado. Mova com Tecla Cima ou Tecla Baixo. O que ficou na tela é a nova situação já programada.

```
Bilheta: Todas  
0: Todas    1: So Orig
```

A próxima tela determina o que bilhetar: se somente as ligações originadas ou se ambas originadas e recebidas

### 3.6 - Menu Serviço Noturno

Use **Tecla Cima** e **Tecla Baixo** para visualizar todos os campos dessa "ficha". Lista alguns parâmetros atuais para o Serviço Noturno e permite alterá-los:

```
Serv. Not.: Desl  
0: Desl    1: Liga
```

Essa tela permite alterar manualmente o status do Serviço Noturno, se Ligado ou Desligado. Use as teclas "1" e "0" para alternar.

```
SN Auto lig: Sim  
0: Nao     1: Sim
```

Nessa tela o operador decide se o Serviço Noturno deve entrar automaticamente ou não. Autoliga SIM significa que o serviço noturno entrará automaticamente na hora programada.

```
SN Auto Hora Lig  
18:00 _ :
```

Essa tela informa a que horas o serviço noturno será automaticamente ativado (caso autorizado). No exemplo, às 18:00h. Se o operador der entrada em novo horário, esse novo horário será programado. A **Tecla Seta** pode ser utilizada para corrigir inserções.

```
SN Auto Dsl: Sim  
0: Nao     1: Sim
```

Nessa tela o operador decide se o Serviço Noturno deve desativar-se automaticamente ou não. Autodesliga SIM significa que o serviço noturno sairá automaticamente na hora programada.

SN Auto Hora Dsl  
08:00 \_ :

Essa tela informa a que horas o serviço noturno será automaticamente desativado (caso autorizado). No exemplo, às 08:00h. Se o operador der entrada em novo horário, esse novo horário será programado. A **Tecla Seta** pode ser utilizada para corrigir inserções.

# Leucotron **Capítulo 4: Modo Programação**

T E L E C O M

O objetivo do *Modo Programação* é prover o operador do TSO de meios de visualizar e/ou alterar programações de sistema, de ramais ou troncos.

Uma vez em *Modo Programação*, o operador não tem acesso às funções de operação. O painel de leds fica operante, assim como os toques, mas o visor e o teclado passam a ser dedicados ao novo modo.

Entre no *Modo Programação* pressionando a **Tecla Prog**. Volte ao *Modo Operação* pressionando a tecla **Cancela** ou **Gancho**. As teclas **Transf.**, **Pré-Atend.** e **B. Pessoa** têm suas funções alteradas. Passam a ser, respectivamente, **Tecla Cima**, **Tecla OK**, **Tecla Baixo**.

## **Tela Opção:**

Ao dar entrada no *Modo Programação*, o visor apresenta a lista de menus disponíveis. Use a **Tecla Cima** ou **Tecla Baixo** para mostrar todas as opções. Use a **Tecla OK**, para selecionar um dos menus:

```
Prog.?      Sistema
            Agenda_S
            Agenda_R
            Ramais
            Troncos
```

Os menus são navegáveis usando a **Tecla Cima**, **Tecla Baixo**. A **Tecla Seta**, conforme o contexto, pode ser utilizada como retrocesso (back space) ou comando de edição (modificação). A saída dos menus se faz pela **Tecla Cancela** ou **Gancho**, e fazem o retorno para o *Modo Operação*. Não é necessário rolar as opções na tela Prog para escolher o menu desejado. Podem ser utilizadas as teclas de atalho. As teclas numéricas do TSO contêm também letras. Pressione a **Tecla Prog** e a seguir a tecla numérica que contém normalmente a letra inicial do menu:

Menu	Tecla de Atalho	Objetivo
Sistema	Não tem	Programação de parâmetros de sistema
Agenda_S	"A" - Tecla 2	Programação de agendas de sistema (discagem abreviada)
Agenda_R	"M" (memória) - Tecla 6	Programação de agendas particulares de ramal (discagem abreviada)
Ramais	"R" - Tecla 7	Programação de parâmetros de ramais
Troncos	"T" - Tecla 8	Programação de parâmetros de tronco

## **4.1 - Menu Programa Sistema**

Use **Tecla Cima** e **Tecla Baixo** para visualizar todos os campos dessa "ficha". Permite programação e visualização de parâmetros de sistema:

```
Acerto de Hora
16:19h   _  :
```

Essa primeira tela informa a hora atual no sistema e permite ao operador acertá-la. Se o operador der entrada numa nova hora completa, fazendo uso das teclas numéricas, essa nova hora será acatada pelo sistema. Se o operador navegar pela tela usando **Tecla Cima** e **Tecla Baixo**, não há alteração da hora.

```
Acerto da Data
25/05    /  /
```

Da mesma forma que no acerto de hora, essa tela permite alteração de data. Use sempre o formato dd/mm/aa.

```
Senha Telesuporte
Nova:
```

Essa tela permite a alteração da senha do tele-suporte. Somente será permitido tele-suporte ao mantenedor remoto que dispuser dessa senha. Não é possível a visualização da senha anterior. Somente é possível a programação de outra, em substituição da anterior.

## 4.2 - Menu Agendas de Sistema

Permite programação e visualização das agendas de sistema, que permitem discagem abreviada. As agendas de sistema são numeradas de 10 a 99 e são agrupadas de dez em dez. Utilize a **Tecla Cima** e **Tecla Baixo** para posicionar-se sobre a agenda a ser visualizada ou modificada.

Para alterar o seu conteúdo ou preencher posição vazia, use a **Tecla Seta**. Insira novo número usando as teclas numéricas. Ao final, basta movimentar a posição na ficha ou pressionar **Cancela**, para validar o novo número.

```
Agenda numero 12
34719500
```

## 4.3 - Menu Agendas de Ramal

De forma bastante análoga às Agendas de Ramal, permite programação e visualização das agendas individuais, que permitem discagem abreviada. As agendas de ramal são numeradas de 00 a 09.

```
Agenda de Ramal
Ramal?
```

```
Agenda numero 7
34719500
```

Para alterar o seu conteúdo ou preencher posição vazia, use a **Tecla Seta**. Insira novo número usando as teclas numéricas. Ao final, basta movimentar a posição na ficha ou pressionar **Cancela**, para validar o novo número.

## 4.4 - Menu Programa Ramal

Alguns parâmetros de ramais podem ser visualizados e alterados pelo TSO. O menu Programa Ramal dá acesso a tantas "ficha" quantos ramais houverem, contendo parâmetros individuais:

```
Programa Ramais
Ramal?
```

A primeira tela solicita a inserção do número do ramal cujos parâmetros serão verificadas ou alterados. Usando as teclas numéricas, digite um número válido de ramal e pressione a **Tecla OK**, para finalizar. Use a **Tecla Seta** para corrigir ou **Cancela** para sair.

```
Rm 202      (Anl)
Role com Setas
```

A primeira tela da ficha de ramais contém seu número e seu tipo. Os tipos de ramais podem ser:

- Anl: Analógicos: Ramais comuns, DTMF ou decádicos
- KS: Ramais KS-HB Executive
- TGC: Ramais Terminais Gráficos de Configuração e Operação
- TSO: O próprio TSO

Use **Tecla Cima** e **Tecla Baixo** para visualizar todos os campos dessa "ficha". Essa tela informa que o ramal exemplo 202 não tem despertador programado. Para

programá-lo bastaria pressionar a **Tecla Seta**. Nesse caso, é oferecido um campo para a edição da hora a despertar. Caso programado despertador para o ramal, a tela seria:

Desperta: Sim  
Hora: 06:30 (<)

Mais uma vez nessa tela, a **Tecla Seta** (<) pode ser usada para desligar o despertador. A informação presente na tela no momento em que ela é abandonada fica programada.

Senha: Ativa  
0: Desliga

A senha do ramal não pode ser conhecida pelo operador do TSO. Se há uma senha ela pode ser somente desativada. Use a tecla numérica "0" para desativá-la.

Rm 202 Cat. Dia  
SemiPr (0 a 3)

Essa tela define a categoria diurna do ramal. Nesse exemplo o ramal 202 seria semi-privilegiado durante o dia. Para alterar a categoria diurna, use as teclas numéricas de "0" a "3", com o seguinte significado:

Tecla	Visor	Significado
0	Privil	Ramal tem acesso pleno às linhas externas. Pode discar para qualquer número, sem consulta às tabelas de discriminador.
1	SemiPr	Ramal tem acesso às linhas externas para ligações de saída, mas tudo o que ele disca é submetido à análise pela(s) tabela(s) de restrição à(s) qual (ais) está vinculado.
2	SemiRe	Ramal somente tem acesso a linhas externas por transferências, nunca diretamente.
3	Restri	Ramal nunca acessa linhas externas, nem em transferências ou conferências.

Tab. Semiprivileg  
Tabelas 1. . 4 . . 7 .

A programação nessa tela só faz sentido se o ramal for semi-privilegiado. Caso não seja, a programação é armazenada, mas fica inoperante até que volte a ser semi-privilegiado. Aqui o operador seleciona a quais tabelas o ramal em questão está vinculado. Através do pressionar das teclas "1" a "8", vai-se incluindo ou excluindo a tabela correspondente da lista de vínculos do ramal. No exemplo acima, o ramal 202 está vinculado às tabelas 1, 4 e 7. Para incluir outras, bastaria pressionar a tecla correspondente à incluir. Da mesma forma para excluir. A informação presente na tela no momento em que ela é abandonada fica programada.

Rm 202 Cat. Noite  
SemiRe (0 a 3)

Essa tela define a categoria noturna do ramal. Nesse exemplo o ramal 202 seria restrito no serviço noturno. Para alterar a categoria noturna, use as teclas numéricas de "0" a "3", com o mesmo significado da categoria diurna.

A seguir apresentam-se os desvios programados para esse ramal. Todos são programados e verificados da mesma forma: Apresenta-se o tipo de desvio e o ramal para o qual é desviado. A **Tecla Seta** é empregada tanto para desprogramação de um desvio programado, quanto para abertura de edição de um novo desvio. Nesse caso basta a inserção de um número de ramal válido, finalizado com a Tecla OK. Os desvios são:

Visor	Significado
Siga-me	Siga-me. Programa o ramal interceptador para o qual todas as ligações devam ser encaminhadas, incondicionalmente. O ramal pode porém ser utilizado normalmente para efetuar ligações.
Ch-Secret.	Chefe-Secretária. Programa qual ramal será entendido como "secretária" deste. Ramais secretária sempre recebem as ligações destinadas ao "chefe" e é o único que consegue chamá-lo ou transferir-lhe ligações. (Há exceções programáveis, ex: telefonista).



Desv.Oc. Desvio Se Ocupado. Define o ramal para o qual o sistema deve encaminhar uma segunda ligação que o encontra ocupado.  
DsvNAdia Desvio Se Não Atende Diurno. Se o ramal não atender a uma ligação que chega em um prazo determinado, essa ligação pode ser encaminhado a outro ramal, aqui definido. Essa programação vale apenas se o Serviço Noturno estiver desligado.  
DsNAnoit Desvio Se Não Atende Noturno. O mesmo que o anterior, válido quando o Serviço Noturno estiver ativo.

Como regra geral, a informação presente na tela no momento em que ela é abandonada fica programada.

Cadeado: Deslig  
0: Desliga 1:Liga

O operador do TSO pode ativar ou desativar o cadeado de qualquer ramal. Basta utilizar as teclas numéricas "0" ou "1".

DDC Diurno: Rej.  
0: Nao 1: Rejeita

Alguns ramais no sistema podem ser programados para aceitar ligações a cobrar. Outros podem ser proibidos. Essa tela define a questão, durante os momentos que o Serviço Noturno estiver desativado.

DDC Noturno: Nao  
0: Nao 1: Rejeita

Nessa tela, analogamente à anterior, o operador define o comportamento de cada ramal do sistema quanto ao recebimento de ligações a cobrar, no período em que o Serviço Noturno estiver ativo.

## 4.5 - Menu Programa Tronco

Alguns parâmetros de troncos podem ser visualizados e alterados pelo TSO. O menu Programa Tronco dá acesso a tantas "ficha" quantos troncos houverem, contendo parâmetros individuais:

Prog. Troncos  
Tronco?

A primeira tela solicita a inserção do número do tronco cujos parâmetros serão verificadas ou alterados. Usando as teclas numéricas, digite um número válido de tronco, sempre com dois dígitos. Use a **Tecla Seta** para corrigir ou **Cancela** para sair.

Trc: 01 (Deslig)  
0: Desliga 1:Ativa

A primeira tela define se o tronco é ativo ou desligado no sistema. Um tronco desligado significa que o sistema deve ignorar que existe, considerando apenas os ativos. Use as teclas numéricas "0" ou "1" para ativar ou desligar. A primeira linha fornece a situação do tronco, no momento em que a tela apareceu:

Visor	Situação
DESLIG	Tronco desligado por ação do operador
OCUPAD	Tronco em uso
ESPERA	Tronco em espera pelo TSO
CHAMA	Tronco chamando TSO
RETORN	Tronco em situação de retorno
BLOQUE	Tronco bloqueado por motivo alheio ao operador

Trc: 01 (Anl-MF)

0: Decadico 1:MF

Essa tela só faz sentido para troncos analógicos. Define o modo de discagem externo, se decádico ou DTMF. Use teclas numéricas "0" ou "1" para configurar.

DDC Diurno: Rej.  
0: Nao 1: Rejeita

Embora o sistema aceite programações de bloqueio de ligação a cobrar (DDC) por ramal, o operador pode decidir bloquear todas as ligações a cobrar que incidirem em determinado tronco ou grupo de troncos. Essa tela define se o tronco em questão deve ou não ser submetido ao procedimento de bloqueio de DDC, independentemente do fato do ramal atendedor ser ou não autorizado. Essa programação é válida durante os momentos que o Serviço Noturno estiver desativado.

DDC Noturno: Nao  
0: Nao 1: Rejeita

Nessa tela, analogamente à anterior, o operador define o comportamento de cada tronco do sistema quanto ao recebimento de ligações a cobrar, no período em que o Serviço Noturno estiver ativo.

O Terminal de Supervisão e Operação tem uma configuração de sistema (básica), normalmente efetuada apenas uma vez, na ativação do sistema. Essa configuração é feita através de recursos do programa TELE-SUPORTE, editando um arquivo texto contido no disco interno da CPU do Active.

O arquivo C:\CONSOLE\TSO.INI tem o seguinte formato "default":

```
de configuração do TSO para Sistema Active

      MAPA DE LEDS DO PAINEL

  0   1   2   3   4   5   6   7   8   9  10  11  12  13  14
15  16  17  18  19  20  21  22  23  24  25  26  27  28  29
30  31  32  33  34  35  36  37  38  39  40  41  42  43  44
45  46  47  48  49  50  51  52  53  54  55  56  57  58  59
60  61  62  63                67  68  69  70  71  72  73  74
                                82  83  84  85  86  87  88  89
                                97  98  99 100 101 102 103 104

Associe Cartão: Ordem a leds
[Leds]
0:1=67                1:1=97
0:2=68                1:2=98
0:3=69                1:3=99
0:4=70                1:4=100
0:5=71                1:5=101
0:6=72                1:6=102
0:7=73                1:7=103
0:8=74                1:8=104
0:9=82
0:10=83
0:11=84
0:12=85
0:13=86
0:14=87
0:15=88
0:16=89

[AUDIO]
nie=10:16
```

Nesse arquivo há duas configurações a fazer:

- **Identificação do ramal de voz do TSO:** O TSO precisa estar conectado a um ramal, para permitir fonia. Qualquer ramal do sistema pode ser alocado para tal. A seção [AUDIO] define a constante "nie=", que consta de dois números, separados por dois pontos. O primeiro dos números (mais à esquerda) corresponde ao cartão de interface onde o ramal TSO se localiza (CI-xx no cartão de distribuição). O número mais à direita corresponde à posição física do ramal dentro da placa (varia de 0 a 15). Para facilitar, os TGCO Windows contêm essa informação nas propriedades dos ramais.
- **Correlação entre os leds do painel de leds e os troncos e ramais:** Cada led do painel de leds pode representar o estado de qualquer elemento do sistema. Existe uma correlação básica (default) que porém pode ser alterada, bastando editar a seção [Leds]. Nesse seção, correlacione o

elemento presente no sistema nas coordenadas PLACA:POSICAO ao número do led conforme tabela presente no próprio arquivo. O arranjo default prevê o primeiro led de ramal para o ramal 201(10:0), o segundo para o 202 (10:1) e assim sucessivamente. Para troncos o default é exatamente o conteúdo da seção [Leds] default, que poderia até ser suprimida, no caso.

## Como Imprimir

O arquivo **Operacao TSO-Active.pdf** está disponível para facilitar a impressão completa do manual.

Isto pode ser feito usando o Acrobat Reader, versão 4.05 ou superior que pode ser encontrado no site da [Adobe](#).



[Dicas de Utilização do Acrobat Reader](#)



## Dicas de Utilização do Acrobat Reader

Existem várias maneiras de manipular as informações apresentadas no formato PDF, estamos relacionando abaixo as mais utilizadas:



### Links:

- Todos os links estão destacados nas cores [verde](#) ou [azul](#) para facilitar sua visualização e utilização.



### Para ir para outra página:

- Para ir para a próxima página, clique no botão [Próxima página](#)  na barra de ferramentas de navegação ou percorra a barra de rolagem na lateral direita do documento.
- Para ir para a página anterior, clique no botão [Página anterior](#)  na barra de ferramentas de navegação ou percorra a barra de rolagem na lateral direita do documento.
- Para descer uma linha, pressione a tecla seta para baixo ou percorra a barra de rolagem na lateral direita do documento.
- Para subir uma linha, pressione a tecla seta para cima ou percorra a barra de rolagem na lateral direita do documento.

**Observação:** As teclas seta para baixo e para cima movem o documento uma linha por vez quando você não está na visualização *Ajustar à janela*. Na visualização *Ajustar à janela*, essas teclas movem o documento uma página por vez.

- Para descer uma tela inteira, pressione a tecla Page Down ou Enter.
- Para subir uma tela inteira, pressione a tecla Page Up ou Shift+Enter.
- Para ir para a primeira página, onde você encontrará o resumo das listas em vigor, clique no botão [Primeira página](#)  na barra de ferramentas de navegação.
- Para ir para a última página, onde você encontrará as dicas para utilização desses documentos em PDF, clique no botão [Última página](#)  na barra de ferramentas de navegação.

### Para fazer o caminho de visualização inverso:

- Para fazer o caminho inverso clique no botão [Ir para a visualização anterior](#)  na barra de ferramentas de navegação.
- Você também poderá utilizar o botão [Ir para a próxima visualização](#) , utilizando o exemplo anterior, ao utilizar esta tecla você voltaria a consultar o manual na página que estava consultando.

## **Leucotron Equipamentos Ltda.**

Rua Jorge Dionízio Barboza, 312 - Cx. Postal 40  
CEP 37540-000 - Santa Rita do Sapucaí - MG  
Fone: (35) 3471-9500 - FAX: (35) 3471-9550

### **SAC - Setor de Atendimento ao Consumidor**

Ligação Gratuita: 0800 35 8000

[Fale Conosco](#)