



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO NORTE DE MINAS
GERAIS**

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação PETI 2011 - 2013

Versão 1.0

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico tem como objetivo descrever a situação desejada de uma organização e indicar os caminhos para atingir tal posição. O resultado desse trabalho fornece um guia para o alcance de resultados concretos e mensuráveis.

Devido à importância da Tecnologia da Informação (TI) para o sucesso de qualquer instituição, a definição de um Planejamento Estratégico específico de TI passa a ser requisito indispensável de uma gestão pública efetiva.

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais (IFNMG) – tem como base as orientações da Instrução Normativa nº 4 de 12 de novembro de 2010 do Tribunal de Contas da União que veio orientar a criação do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação no âmbito Federal. Além disso, este PETI foi elaborado visando manter-se alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional 2009-2013 (junho de 2009) do IFNMG.

Mapa Estratégico de TI do IFNMG



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO IFNMG

MISSÃO

Avaliar, propor e implementar soluções na área de Tecnologia da Informação com foco nos objetivos estratégicos do IFNMG.

VISÃO

Ter a função da DGTI disseminada e compreendida por toda a comunidade do IFNMG com alto índice de satisfação interna.

TEMAS ESTRATÉGICOS

- Orientação Futura
- Excelência Operacional
- Orientação para Usuário
- Gestão da Organização

Tema: Orientação Futura

Objetivo Estratégico:

1. Promover o desenvolvimento da equipe de TI.

Descrição do Objetivo:

Desenvolver as competências dos profissionais de TI assegurando a capacitação da estrutura funcional compatível com as demandas.

Ações estratégicas:

- 1.a Promover capacitação permanente dos servidores de TI;
- 1.b Promover workshops e a formação de grupos de trabalho e de pesquisa;
- 1.c Promover a integração entre os servidores de TI proporcionando troca de experiências;

Objetivo Estratégico:

2. Garantir a estrutura funcional de TI.

Descrição do Objetivo:

Realizar ações para garantir a estrutura de TI compatível com as demandas do IFNMG.

Ações estratégicas:

- 2.a Realizar trabalho de conscientização da importância e necessidades de pessoal de TI junto ao Reitor, Pró-reitorias, Campi e Servidores;
- 2.b Ampliar e estruturar a equipe de profissionais na proporção do crescimento Institucional;
- 2.c Criar a organização funcional e mantê-la compatível com a demanda Institucional;

Objetivo Estratégico:

3. Garantir a infraestrutura de TI.

Descrição do Objetivo:

Garantir a disponibilidade de infraestrutura de TI, adequados e proporcional às demandas crescentes do IFNMG.

Ações estratégicas:

- 3.a Manter a capacidade do datacenter adequada às demandas do IFNMG;
- 3.b Disponibilizar infraestrutura física necessária ao desenvolvimento de ensino, pesquisa, extensão e atividades administrativas, alinhado com normas e padrões de TI Verde;

- 3.c Disponibilizar equipamentos de área de trabalho e softwares necessários para o desenvolvimento de ensino, pesquisa, extensão e atividades administrativas, alinhado com normas e padrões de TI Verde;
- 3.d Disponibilizar equipamentos obsoletos a outros órgãos ou reaproveitá-los em prol do ensino, pesquisa e extensão do IFNMG, conforme legislação vigente;

Tema: Excelência Operacional

Objetivo Estratégico:

4. Aprimorar a Gestão de TI

Descrição do Objetivo:

Implantar e ampliar o uso de metodologias de gestão de TI, focando o uso das melhores práticas do mercado.

Ações estratégicas:

- 4.a Aprimorar o processo de planejamento da Contratação e Gestão Orçamentária de TI;
- 4.b Implantar processo de gestão de contratos de TI, em consonância com a legislação vigente;
- 4.c Adotar modelo de gestão baseado no modelo de referência COBIT;
- 4.d Implantar a metodologia de gerência de projetos;
- 4.e Manter e acompanhar a gestão do planejamento estratégico;

Objetivo Estratégico:

5. Aprimorar o Processo de Compras e Gestão de Riscos de TI

Descrição do Objetivo:

Gerenciar riscos de TI, de forma a contribuir para a continuidade dos processos de negócio

Ações estratégicas:

- 5.a Adequar o processo de compras de informática em aderência à legislação vigente;
- 5.b Realizar avaliação permanente de riscos nos serviços prestados;
- 5.c Implantar Sistema de Gestão Estratégica de Segurança da Informação;
- 5.d Realizar a Gestão da Continuidade de Negócio - levantar riscos e definir procedimentos;

Tema: Orientação para Usuário

Objetivo Estratégico:

6. Otimizar os fluxos de trabalho

Descrição do Objetivo:

Contribuir por meio de ferramentas de TI para a que os processos institucionais se tornem mais ágeis, confiáveis e transparentes.

Ações estratégicas:

- 6.a Apoiar o mapeamento e o fluxo de processos;
- 6.b Implantar soluções que otimizem os processos de negócio;

Objetivo Estratégico:

7. Aprimorar a comunicação com o usuário

Descrição do Objetivo:

Estabelecer canais de comunicação com os usuários, capazes de facilitar o acesso e dar publicidade à informação, mantendo uma relação de confiança e parceria.

Ações estratégicas:

- 7.a Incluir a comunicação com os usuários nos processos de TI;
- 7.b Proporcionar transparência das ações da TI por meio de sites web;
- 7.c Disponibilizar e institucionalizar meios de comunicação de TI;
- 7.d Promover eventos voltados aos usuários de TI;

Objetivo Estratégico:

8. Melhorar a qualidade dos produtos e serviços de TI

Descrição do Objetivo:

Utilizar ferramentas e procedimentos para aprimorar a qualidade de entrega dos produtos e serviços de TI.

Ações estratégicas:

- 8.a Construir Painéis de Indicadores Organizacionais (visão do usuário);
- 8.b Ampliar processos de monitoramento, controle e melhoria dos serviços;
- 8.c Ampliar a disciplina de testes;
- 8.d Implantar procedimentos de homologação e entrega dos sistemas;
- 8.e Estabelecer acordos de nível de serviço na prestação de serviços de TI;
- 8.f Promover a capacitação continuada dos usuários nas tecnologias existentes;

Tema: Gestão da Organização

Objetivo Estratégico:

9. Prover soluções tecnológicas em TI para a Instituição

Descrição do Objetivo:

Prover soluções de TI que permitam a automatização e modernização da organização levando em consideração as necessidades de acessibilidade.

Ações estratégicas:

- 9.a Prospectar e implementar novas soluções em TI;
- 9.b Identificar e disponibilizar novas soluções de TI para o ensino, pesquisa e extensão;
- 9.c Atualizar tecnologicamente e ampliar as soluções de TI existentes para a área administrativa;

Objetivo Estratégico:

10. Facilitar o acesso às informações

Descrição do Objetivo:

Utilizar os recursos de TI para facilitar o acesso e o entendimento das informações sob a competência do IFNMG.

Ações estratégicas:

- 10.a Disponibilizar Painéis de Indicadores Organizacionais (visão do gestor) por meio de ferramenta de BI (Business Intelligence);
- 10.b Realizar ações para a abertura de dados operacionais (dados abertos) do IFNMG;

Objetivo Estratégico:

11. Melhorar a interação com os campi e outras instituições

Descrição do Objetivo:

Melhorar a interação com os Campi do IFNMG e instituições, propiciando a integração, a troca de experiências e o trabalho colaborativo.

Ações estratégicas:

- 11.a Estruturar equipe de analistas de negócio;
- 11.b Estruturar processo de compras para atendimento das necessidades dos setores do IFNMG;
- 11.c Aproximar equipes técnicas para troca de experiências;
- 11.d Implantar o Fórum de TI e realizar ações de TI conjuntas com os Campi do IFNMG.