

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO NORTE DE MINAS GERAIS

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO
PROGRAMA DE APOIO INSTITUCIONAL À EXTENSÃO
PROJETOS DE EXTENSÃO
067/2018 - Campus Pirapora - 2º Processo Seletivo de Projetos de Extensão

UNIDADE PROPONENTE

Campus: PIR
Foco Tecnológico: DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL E SOCIAL

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Título do Projeto: Capacitação em Ferramentas de Edição e Administrativas da Plataforma Google			
Grande Área de Conhecimento: CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS		Área de Conhecimento: CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO	
Área Temática: Trabalho		Tema: Educação Profissional	
Período de Execução: Início: 19/10/2018 Término: 20/01/2018		Possui Cunho Social: Não	
Nome do Responsável (Coordenador): Tharley Eustaquio da Mota Silva	Titulação: -	Matrícula: 1992754	Vínculo: Voluntário
Departamento de Lotação: DENPIR	Telefone:	E-mail:	

CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Público Alvo	Quantidade Prevista de Pessoas a Atender	Quantidade de Pessoas Atendidas	Descrição do Público-Alvo
Organizações de Iniciativa Privada	10	-	-
Instituições Governamentais Federais	10	-	-
Instituições Governamentais Estaduais	10	-	-
Instituições Governamentais Municipais	10	-	-

EQUIPE PARTICIPANTE

PROFESSORES E/OU TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DO IFNMG			
Membro	Contatos	Bolsista	Titulação
Nome: Tharley Eustaquio da Mota Silva Matrícula: 1992754	Tel.: E-mail:	Não	-

DISCRIMINAÇÃO DO PROJETO

Resumo Este projeto irá desenvolver e aplicar um curso de capacitação no uso das ferramentas profissionais da plataforma Google. Estas ferramentas são gratuitas, confiáveis (suportadas pelo google), disponibilizada em nuvem (on line) e aplicáveis na edição, armazenamento e compartilhamento de arquivos do tipo: textos, planilhas, formulários e slides. Tais ferramentas permitem otimizar o trabalho administrativo ("atividades de escritório") de empresas, repartições públicas, escolas (sala de aula e setor administrativo) com a aplicação de recursos tecnológicos modernos o que torna imprescindível a capacitação de funcionários de diversas áreas na habilidade de trabalhar com tais ferramentas. O público-alvo previsto do curso serão trabalhadores de empresas privadas e órgãos públicos, sobretudo escolas, de Pirapora e região. O projeto conta com apoio e parceria da CDL Jovem, grupo de incentivo ao empreendedorismo de trabalhadores e jovens apoiado pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Pirapora (carta de anuência em anexo), dos setores técnicos do IFNMG - campus Pirapora e de órgãos e escolas públicas (os termos de anuências destes últimos serão apresentados mais tarde pois, devido, ao prazo curto de submissão do projeto não foi possível redigi-los a tempo, mas informalmente, já foi anunciado aos responsáveis)
--

Justificativa

A execução deste projeto se justifica por atender três demandas principais que vão ao encontro das responsabilidades que um centro de educação tecnológica e de integração comunitária tal como é o IFNMG - câmpus Pirapora - tem para com sua comunidade interna e externa:

Capacitar mão de obra local com as melhores ferramentas e técnicas disponíveis no mercado;

Mapear falhas, demandas e oportunidades dos arranjos produtivos locais, trocando experiências entre o câmpus e a comunidade, buscando tornar os setores produtivos da região mais eficientes e também mais integrados ao câmpus.

Usar a Educação para tornar mais eficiente, qualificada e valorizada a mão de obra local e seus, respectivos, produtos e serviços produzidos e prestados.

Essas três demandas foram previamente levantadas também junto ao corpo discente do câmpus, trabalhadores e empresários da região que se mostram todos constantemente preocupados na busca por melhor capacitação em recursos tecnológicos de gestão que permitam um bom equilíbrio "custo x benefício". Portanto, a oferta **gratuita** de um curso de extensão de alto nível como esse pelo IFNMG Pirapora vai de encontro a esses anseios tanto da comunidade interna como externa ao câmpus.

O uso de ferramentas computacionais de baixo custo e de alta eficiência comprovada na gestão de processos empresariais e públicos se encaixa perfeitamente nas necessidades de capacitação previamente aferidas entre o público-alvo a que se pretende ofertar esse curso.

Fundamentação Teórica

A frase do filósofo grego Heráclito: "Não existe nada permanente, exceto a mudança" (Magalhães, 2007). O conteúdo dessa frase representa a realidade, não só em relação às mudanças ocorridas (globalização, privatizações, terceirizações, tecnologias, internet, ciência, valores, reputação, ética, entre outras), mas principalmente no tocante ao perfil profissional exigido pelo mercado de trabalho seja ele público ou privado.

Da mesma forma que as empresas buscam sobreviver no mercado de trabalho e os órgãos públicos tentam cumprir seu papel social, é essencial que o funcionário público ou privado tenha uma boa capacitação profissional, para se manter dentro do mundo tecnológico (Rezende, 2000). Órgãos públicos e empresas precisam estar preparadas para as mudanças necessárias, ou seja, contar com profissionais na sua força de trabalho que tenham competências (conhecimentos, habilidades, atitudes) compatíveis com a realidade, isto é: melhoria contínua e inovação constantes.

O IFNMG câmpus Pirapora tem como missão buscar atender os desafios da comunidade em que está inserido buscando apresentar soluções através da Educação, Extensão e Pesquisa. Por se tratar de uma instituição de ensino federal municipalizada com um seleto quadro de profissionais docentes, técnicos e discentes além de contar com uma boa infraestrutura técnica tem como responsabilidade desenvolver projeto integradores entre o câmpus e a comunidade em que está inserido.

Nesse compromisso para com a comunidade interna e externa ao câmpus é que surgem as propostas de capacitação tecnológica com o propósito de:

Capacitar mão de obra local com as melhores ferramentas e técnicas disponíveis no mercado;

Mapear falhas, demandas e oportunidades dos arranjos produtivos locais, trocando experiências entre o câmpus e a comunidade, buscando tornar os setores produtivos da região mais eficientes e também mais integrados ao câmpus.

Usar a Educação para tornar mais eficiente, qualificada e valorizada a mão de obra local e seus, respectivos, produtos e serviços produzidos e prestados.

O reconhecimento de uma sociedade cada vez mais tecnológica deve ser acompanhado da necessidade de incluir nos currículos escolares as habilidades e competências para lidar com as novas tecnologias, que são chamadas atualmente de TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação). O componente tecnológico não pode ser ignorado. Diante disso, um novo paradigma está surgindo na

educação e o papel dos profissionais, frente às novas tecnologias, será diferente (Mansur, 2010).

As TICs podem ter um significativo impacto sobre o papel dos profissionais que lidam com elas, pela reciclagem constante recebida via plataforma educacional Google, em termos de conteúdos, métodos e uso da tecnologia, apoiando um modelo geral de ensino que encara estes profissionais como participantes ativos do processo de aprendizagem e não como receptores passivos de informações ou conhecimento, incentivando-se os professores/instrutores a utilizar redes e ferramentas online (em nuvem) e começarem a reformular suas aulas e a encorajar seus alunos a participarem de novas experiências.

Profissionais privados ou públicos, como professores e administradores públicos e privados, encontram inúmeros recursos dentro da plataforma Google que facilitam as tarefas de escritório

Em meio ao mundo tecnológico em que se encontra o profissional docente, as atuais discussões e políticas públicas na área de informática na educação têm considerado o professor como um componente fundamental para o processo de introdução do computador no cotidiano do ensinar e aprender. É através dos professores que os alunos usam as tecnologias como aliada do conhecimento. Estudos apontam que a formação dos professores no uso das tecnologias é condição primordial para a efetiva implementação destas no âmbito escolar, apontando que esta formação deva ser continuada, contextualizada nas práticas e direcionadas ao desenvolvimento de um professor mais reflexivo (Mansur, 2010).

Outras pesquisas revelam que a maioria dos professores das escolas consultadas não utilizam a totalidade dos softwares educativos disponíveis com seus alunos (Morais, 2013).

Este problema é causado pela falta de capacitação dos professores para utilizarem os recursos disponíveis da escola, pela ausência de interesse dos próprios professores em buscar algo novo, além da ausência de interesse por parte das

coordenações pedagógicas na condução de ações que visem a elaboração de projetos com o foco na utilização do laboratório de informática e demais recursos de TICs. Percebe-se que os professores, sobretudo da rede pública municipal de ensino, precisam de apoio constante para lidar com as novas tecnologias e a capacitação vem ao encontro dessa necessidade e pode ser uma solução viável (Morais, 2013). A capacitação surge como uma forma de desenvolver novas habilidades, aprimorar outras e fomentar o crescimento dos profissionais em diversos aspectos, tais como comunicação, liderança, relacionamento interpessoal, planejamento e muito outros mais.

Este projeto de extensão apresenta uma proposta para capacitação de profissionais para o uso das TIC disponíveis na plataforma Google. Esta proposta visa a utilização de softwares educativos como elemento facilitador do processo de ensino-aprendizado, e por isso busca capacitar e encorajar profissionais da iniciativa pública e privada.

Objetivo Geral

Capacitar administrativos das empresas e órgãos municipais, estaduais e federais sobre o uso de softwares modernos e acessíveis que possam ser empregados como ferramentas facilitadoras no exercício das suas atividades administrativas.

Metas

- 1 - Alinhar a equipe do projeto e buscar as parcerias necessárias;
- 2 - Levantamento das Demandas
- 3 - Desenvolver material didático e preparar a infra-estrutura necessária para aplicação do curso.
- 4 - Aplicar o curso de capacitação;
- 5 - Realizar feedback sobre o curso e encerramento do Projeto.

Metodologia da Execução do Projeto

Esse projeto de capacitação se propõe primeiramente a levantar/mapear as demandas locais que podem ser atendidas no uso da ferramenta indicada (ferramentas da plataforma Google) e baseado nisso desenvolver um material didático (apostilas) adequado e condizente às exigências do público e da realidade local. Por fim, será aplicado um curso voltado ao público-alvo.

Além dessas entregas principais o projeto também se preocupará em criar formulários de pesquisa para documentar e analisar os resultados e permitir recomendações e melhorias para projetos futuros dessa natureza:

Formulário para mapeamento prévio das demandas do público-alvo (levantamento de requisitos)

Formulário para avaliação posterior pelo público atendido sobre o curso aplicado (*feedback*)

Resultados Esperados e Disseminação dos Resultados

Resultados esperados:

Maior aproximação e integração do câmpus na realidade socio-econômica da região;

Levantamento e análise estatísticos relativos à demanda do curso e *feedback* sobre sua aplicação;

Criação de material didático baseado em situações reais mapeadas pelo levantamento;

Capacitação de aproximadamente 40 profissionais no curso aplicado;

Divulgação, publicação e disponibilização do material didático e dos dados pesquisados gerados em site públicos;

Semear futuras e duradouras parcerias com a comunidade e seus estudantes, trabalhadores, empresários e empresas.

Referências Bibliográficas

MAGALHÃES, Andréa, et al. "Uma estratégia para gestão integrada de processos e tecnologia da informação através da modelagem de processos de negócio em organizações." *Revista Científico-Faculdade Ruy Barbosa* (2007): 45-53.

MANSUR, Andre Fernando Uebe, et al. "Novos rumos para a Informática na Educação pelo uso da Computação em Nuvem (Cloud Education): Um estudo de Caso do Google Apps." *Foz do Iguaçu: Anais do XVI Congresso Internacional ABED de Educação a Distância*. 2010.

MORAIS, Ceres Germanna Braga et al. Proposta de metodologia de capacitação docente para o uso das TIC no processo de ensino-aprendizado. *ceres*, v. 55, n. 84, p. 3337-2858, 2013.

REZENDE, Denis Alcides, and Aline França de Abreu. "Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais." *São Paulo: Atlas 3* (2000).

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Meta	Atividade	Especificação	Indicador(es) Qualitativo(s)	Indicador Físico		Período de Execução	
				Unid.de Medida	Qtd.	Início	Término
1	1	Reunião inicial com equipe do projeto	Repasse e alinhamento junto à equipe sobre os detalhes das metas do projeto.	reunião	1	19/10/2018	19/10/2018
1	2	Reunião com entes envolvidos (equipe, empresas e órgãos públicos) para alinhar a comunicação com o público-alvo: empresários, funcionários de empresas, trabalhadores autônomos e estudantes e deixar todos a par do cronograma e metas do projeto.	Definição do canal de comunicação entre os membros do projeto e o público-alvo do Projeto junto às parcerias externas ao campus. Alinhamento de cronogramas.	reunião	1	31/10/2018	31/10/2018
2	1	Elaboração do formulário de pesquisa para levantamento e mapeamento das demandas junto ao público-alvo.	Formulário que permitirá previamente mapear e detalhar as demandas do público - alvo sobre o curso ofertado. Formulário será desenvolvido e disponibilizado na internet para acesso direto do público-alvo do curso através de email coletado junto aos órgãos parceiros do projeto.	Formulário de Pesquisa	1	19/10/2018	26/10/2018
2	2	Elaboração do formulário de pesquisa para avaliação de feedback do público-alvo sobre o curso	Este formulário objetiva permitir que os participantes do curso avaliem a aplicação do curso. Será elaborado nesta fase, mas só deverá ser aplicado após a conclusão do curso.	Formulário de Pesquisa	1	19/10/2018	26/10/2018
2	3	Aplicação do Formulário de Pesquisa a todos os possíveis participantes interessados. Este formulário previamente aplicado irá nortear a concepção do material didático do curso para focar nas necessidades do público.	Disponibilizar o formulário para o público-alvo que pode vir a participar: em torno de 40 ou mais entrevistados .	Aplicação do Formulário de Pesquisa	40	22/10/2018	26/10/2018
2	4	Análise e consolidação dos dados da Pesquisa de Levantamento de Demandas e Necessidades	Relatório com os gráficos, as análise e conclusões sobre a Pesquisa de Levantamento de Demandas	Relatório	1	28/10/2018	31/10/2018
3	1	Desenvolvimento do material didático do curso baseado na análise dos dados apurados pela Pesquisa de Levantamento das demandas e necessidades.	Criação de uma apostila com resumos teóricos e exercícios práticos para servir de apoio às aulas do curso.	Apostila	1	01/11/2018	18/11/2018
3	2	Preparação dos laboratórios para aplicação do treinamento.	Laboratórios com os softwares necessários preparado e testado para o período do curso	Laboratório pronto	1	19/11/2018	23/11/2018
3	3	Divulgação e inscrição do Curso	Criação e distribuição de material de divulgação do início impresso e online. Inscrições online	Divulgação e Inscrição	40	11/11/2018	18/11/2018
4	1	Aplicação do curso	Aplicação do curso dividida em 10 aulas. A duração e as datas mais adequadas para as aulas serão definidas pelo levantamento realizado junto ao público-alvo.	Aplicação do curso	10	21/11/2018	21/12/2018
5	1	Aplicação de Formulário de Pesquisa de Feedback sobre o curso	Avaliação dos participantes sobre o curso.	Formulário de Pesquisa	1	14/01/2019	21/01/2019
5	2	Relatório de Análise dos dados de Feedback	Relatório sobre consolidação e análise do feedback sobre o curso.	Relatório	40	21/01/2019	25/01/2019
5	3	Encerramento do Projeto	Confecção e entrega do relatório final sobre conclusão do projeto. Encerramento do projeto	Relatório	1	21/01/2019	31/01/2019

PLANO DE APLICAÇÃO

Classificação da Despesa	Especificação	PROEX (R\$)	DIGAE (R\$)	Campus Proponente (R\$)	Total (R\$)
339018	Auxílio Financeiro a Estudantes	0	0	4800.00	4800.00
TOTAIS		0	0	4800.00	4800.00

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Despesa	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
339018 - Auxílio Financeiro a Estudantes	800.00	800.00	800.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Anexo A

MEMÓRIA DE CÁLCULO

CLASSIFICAÇÃO DE DESPESA	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
339018 - Auxílio Financeiro a Estudantes	Bolsas de Nível Superior	bolsa	6	400.00	2400.00
TOTAL GERAL					2.400,00